|  |  |
| --- | --- |
| **Πρόσκληση Υποβολής** **Εξατομικευμένων Προσφορών για την Σύναψη Εκτελεστικής Σύμβασης της Συμφωνίας Πλαίσιο για το Έργο:** | |
| **«Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης των Δράσεων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της χώρας»**  **ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)**  **Α/Α Πρόσκλησης: 3**  **Τίτλος Υποέργου:**  **«Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης για τη Θεματική Περιοχή 2 (Υποστήριξη στον αναλυτικό σχεδιασμό και ωρίμανση παρεμβάσεων ή έργων, στην κατάρτιση προκηρύξεων, στη διενέργεια διαγωνισμών και στη σύναψη συμβάσεων) και τη Θεματική Περιοχή 3 (Υποστήριξη στην παρακολούθηση υλοποίησης παρεμβάσεων ή έργων)»** | |
|  | |
| **Χρηματοδότηση:** | **ΣΑΕ 063 - ενάριθ. έργου 2019ΣΕ06300008** |
| **Προϋπολογισμός:** | **€1.009.967,60 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.**  **(προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €814.490,00 - ΦΠΑ: €195.477,60)** |
| **CPV:** | **72000000-5, 72221000-0** |
| **Ημερομηνία Διενέργειας:** | **10/12/2021** |
| **Αρ. Συμφωνίας Πλαίσιο** | **1647** |

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

[ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 6](#_Toc87520445)

[Συνοπτικά Στοιχεία Πρόσκλησης 6](#_Toc87520446)

[A ΜΕΡΟΣ : ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ 8](#_Toc87520447)

[A.1 Περιεχόμενο Εργασιών Υποέργου 8](#_Toc87520448)

[A.1.1 Υποστήριξη της ΑΑΔΕ - Θεματική Περιοχή 2 9](#_Toc87520449)

[A.1.1.1 Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Συστήμα Διαχείρισης Κινδύνων και ανάπτυξης Πλάνου διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας της ΑΑΔΕ" 10](#_Toc87520450)

[A.1.1.1.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ 10](#_Toc87520451)

[A.1.1.1.2 ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ 11](#_Toc87520452)

[A.1.1.1.3 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ 11](#_Toc87520453)

[A.1.1.1.4 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ 11](#_Toc87520454)

[A.1.1.1.5 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 12](#_Toc87520455)

[A.1.1.2 Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Αναβάθμιση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων" 13](#_Toc87520456)

[A.1.1.2.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ 13](#_Toc87520457)

[A.1.1.2.2 ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ 13](#_Toc87520458)

[A.1.1.2.3 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ 13](#_Toc87520459)

[A.1.1.2.4 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ 14](#_Toc87520460)

[A.1.1.2.5 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 15](#_Toc87520461)

[A.1.1.3 Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εξειδικευμένων συστημάτων λογισμικού ασφάλειας δεδομένων" 15](#_Toc87520462)

[A.1.1.3.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ 15](#_Toc87520463)

[A.1.1.3.2 ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ 16](#_Toc87520464)

[A.1.1.3.3 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ 16](#_Toc87520465)

[A.1.1.3.4 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ 17](#_Toc87520466)

[A.1.1.3.5 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 18](#_Toc87520467)

[A.1.1.4 Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια συστήματος Business Intelligence/Data Analytics" 18](#_Toc87520468)

[A.1.1.4.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ 18](#_Toc87520469)

[A.1.1.4.2 ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ 19](#_Toc87520470)

[A.1.1.4.3 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ 19](#_Toc87520471)

[A.1.1.4.4 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ 20](#_Toc87520472)

[A.1.1.4.5 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 21](#_Toc87520473)

[A.1.1.5 Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής" 21](#_Toc87520474)

[A.1.1.5.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ 21](#_Toc87520475)

[A.1.1.5.2 ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ 22](#_Toc87520476)

[A.1.1.5.3 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ 22](#_Toc87520477)

[A.1.1.5.4 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ 22](#_Toc87520478)

[A.1.1.5.5 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 23](#_Toc87520479)

[A.1.2 Υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής - Θεματική Περιοχή 3 23](#_Toc87520480)

[A.1.2.1 Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου για τον Οργανισμό Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ)" 24](#_Toc87520481)

[A.1.2.1.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ 24](#_Toc87520482)

[A.1.2.1.2 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ 26](#_Toc87520483)

[A.1.2.1.3 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ 27](#_Toc87520484)

[A.1.2.1.4 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ 28](#_Toc87520485)

[A.1.2.2 Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων (Ηλεκτρονικό Πινάκιο)" 28](#_Toc87520486)

[A.1.2.2.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ 28](#_Toc87520487)

[A.1.2.2.2 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ 32](#_Toc87520488)

[A.1.2.2.3 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ 33](#_Toc87520489)

[A.1.2.2.4 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ 34](#_Toc87520490)

[A.2 Χρονοδιάγραμμα Υποέργου 34](#_Toc87520491)

[A.3 Μεθοδολογία Υλοποίησης Υποέργου 35](#_Toc87520492)

[A.3.1 Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Υποέργου 35](#_Toc87520493)

[A.3.2 Διαδικασία Παραλαβής της Εκτελεστικής Σύμβασης 35](#_Toc87520494)

[B ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ 36](#_Toc87520495)

[B.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 36](#_Toc87520496)

[B.1.1 Νομικό και Θεσμικό πλαίσιο Πρόσκλησης και Αξιολόγησης Προσφορών 36](#_Toc87520497)

[B.1.2 Αντικείμενο Πρόσκλησης 36](#_Toc87520498)

[B.1.3 Προϋπολογισμός Υποέργου 36](#_Toc87520499)

[B.1.4 Τόπος και χρόνος υποβολής εξατομικευμένων προσφορών 36](#_Toc87520500)

[B.1.5 Τρόπος λήψης εγγράφων της Πρόσκλησης 37](#_Toc87520501)

[B.1.6 Παροχή Διευκρινίσεων επί της Πρόσκλησης 37](#_Toc87520502)

[B.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ 38](#_Toc87520503)

[B.2.1 Δικαίωμα Συμμετοχής 38](#_Toc87520504)

[B.2.2 Υποχρέωση υποβολής Προσφοράς 38](#_Toc87520505)

[B.3 Κριτήριο Ανάθεσης 38](#_Toc87520506)

[B.3.1.1 Τελική αξιολόγηση - κατάταξη 39](#_Toc87520507)

[B.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 40](#_Toc87520508)

[B.4.1 Τρόπος Υποβολής Προσφορών 40](#_Toc87520509)

[B.4.2 Περιεχόμενο Προσφορών 41](#_Toc87520510)

[B.4.2.1 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» 41](#_Toc87520511)

[Δικαιολογητικά Συμμετοχής 41](#_Toc87520512)

[Τεχνική Προσφορά 42](#_Toc87520513)

[B.4.2.1.1 Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς 42](#_Toc87520514)

[B.4.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» 43](#_Toc87520515)

[B.4.2.3 Περιεχόμενα Φακέλου «προσωρινού αναδόχου εκτελεστικής σύμβασης» 44](#_Toc87520516)

[B.4.3 Ισχύς Προσφορών 44](#_Toc87520517)

[B.4.4 Λόγοι Απόρριψης προσφορών 44](#_Toc87520518)

[B.4.5 Εναλλακτικές Προσφορές 45](#_Toc87520519)

[B.4.6 Τιμές Προσφορών – Νόμισμα 45](#_Toc87520520)

[B.5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 46](#_Toc87520521)

[B.5.1 Διαδικασία Αποσφράγισης και Αξιολόγησης Προσφορών 46](#_Toc87520522)

[B.5.2 Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου εκτελεστικής σύμβασης 47](#_Toc87520523)

[B.5.3 Αξιολόγηση δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου εκτελεστικής σύμβασης 47](#_Toc87520524)

[B.6 Κατακύρωση – σύναψη εκτελεστικής σύμβασης 48](#_Toc87520525)

[B.6.1 Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή Δικαστική Προστασία 48](#_Toc87520526)

[B.6.2 Ματαίωση Διαγωνισμού 50](#_Toc87520527)

[B.7 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ 51](#_Toc87520528)

[B.7.1 Κατάρτιση, υπογραφή, διάρκεια Σύμβασης – Εγγυήσεις 51](#_Toc87520529)

[B.7.2 Παρακολούθηση εκτελεστικών συμβάσεων 52](#_Toc87520530)

[B.7.3 Παραλαβή του αντικειμένου της εκτελεστικής σύμβασης 52](#_Toc87520531)

[B.7.1 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση 54](#_Toc87520532)

[B.7.2 Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις 54](#_Toc87520533)

[B.7.2.1 Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Συστήμα Διαχείρισης Κινδύνων και ανάπτυξης Πλάνου διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας της ΑΑΔΕ" 54](#_Toc87520534)

[B.7.2.2 Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Αναβάθμιση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων" 54](#_Toc87520535)

[B.7.2.3 Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εξειδικευμένων συστημάτων λογισμικού ασφάλειας δεδομένων" 55](#_Toc87520536)

[B.7.2.4 Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια συστήματος Business Intelligence/Data Analytics" 55](#_Toc87520537)

[B.7.2.5 Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής" 55](#_Toc87520538)

[B.7.2.6 Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου για τον Οργανισμό Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ)" 55](#_Toc87520539)

[B.7.2.7 Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων (Ηλεκτρονικό Πινάκιο)" 56](#_Toc87520540)

[C ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 58](#_Toc87520541)

[C.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ 58](#_Toc87520542)

[C.1.1 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής της Εκτελεστικής Σύμβασης 58](#_Toc87520543)

[C.1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης 59](#_Toc87520544)

[C.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 60](#_Toc87520545)

[C.2.1 Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς 60](#_Toc87520546)

[C.2.1.1 Ενότητα Υπηρεσιών 1. Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Συστήμα Διαχείρισης Κινδύνων και ανάπτυξης Πλάνου διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας της ΑΑΔΕ" 60](#_Toc87520547)

[C.2.1.2 Ενότητα Υπηρεσιών 2. Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Αναβάθμιση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων" 60](#_Toc87520548)

[C.2.1.3 Ενότητα Υπηρεσιών 3. Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εξειδικευμένων συστημάτων λογισμικού ασφάλειας δεδομένων" 61](#_Toc87520549)

[C.2.1.4 Ενότητα Υπηρεσιών 4. Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια συστήματος Business Intelligence/Data Analytics" 62](#_Toc87520550)

[C.2.1.5 Ενότητα Υπηρεσιών 5. Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής" 62](#_Toc87520551)

[C.2.1.6 Ενότητα Υπηρεσιών 6. Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου για τον Οργανισμό Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ)" 63](#_Toc87520552)

[C.2.1.7 Ενότητα Υπηρεσιών 7. Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων (Ηλεκτρονικό Πινάκιο)" 63](#_Toc87520553)

[C.2.1.8 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομική Προσφοράς 64](#_Toc87520554)

[C.3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) 65](#_Toc87520555)

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

| Συνοπτικά Στοιχεία Πρόσκλησης | |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ** | Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης των Δράσεων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της χώρας |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ** | Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης για τη Θεματική Περιοχή 2 (Υποστήριξη στον αναλυτικό σχεδιασμό και ωρίμανση παρεμβάσεων ή έργων, στην κατάρτιση προκηρύξεων, στη διενέργεια διαγωνισμών και στη σύναψη συμβάσεων) και τη Θεματική Περιοχή 3 (Υποστήριξη στην παρακολούθηση υλοποίησης παρεμβάσεων ή έργων) |
| **ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** | Εκτελεστική Σύμβαση |
| **ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ** | Πρόσκληση για υποβολή προσφορών με σκοπό τη σύναψη εκτελεστικής σύμβασης για τη Συμφωνία Πλαίσιο με τίτλο:  «Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης των Δράσεων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της χώρας» |
| **ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής |
| **ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ** | Εκτιμώμενη Αξία Εκτελεστικής Σύμβασης - Προϋπολογισμός  €1.009.967,60 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.  (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €814.490,00 - ΦΠΑ: €195.477,60) |
| **ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ** | 18 Μήνες |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ** | **22-11-2021** |
| **ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ** | **29-11-2021** |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **23-11-2021** |
| **ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | Ηλεκτρονική Υποβολή: **10-12-2021 ώρα 12:00** |
| **ΤΟΠΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | Ηλεκτρονική Υποβολή:  Στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή)  Έντυπη Υποβολή:  Στην έδρα της **ΚτΠ ΜΑΕ** (έντυπη μορφή), όπου προβλέπεται |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **10-12-2021 ώρα 14:00** |

# ΜΕΡΟΣ : ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

## Περιεχόμενο Εργασιών Υποέργου

Η παρούσα εκτελεστική σύμβαση, αφορά στην παροχή Υπηρεσιών Εξειδικευμένης Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης για τις ακόλουθες Θεματικές Περιοχές:

* 2: «Υποστήριξη στον αναλυτικό σχεδιασμό και ωρίμανση παρεμβάσεων ή έργων, στην κατάρτιση προκηρύξεων, στη διενέργεια διαγωνισμών και στη σύναψη συμβάσεων»
* 3: «Υποστήριξη στην παρακολούθηση υλοποίησης παρεμβάσεων ή έργων»

Συγκεκριμένα, θα παρασχεθούν οι ανωτέρω υπηρεσίες στο πλαίσιο:

* της υποστήριξης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) για έργα του χαρτοφυλακίου της, που υλοποιεί στο πλαίσιο του μηχανισμού Ανάκαμψης και Σταθερότητας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στις επόμενες ενότητες.
* της υποστήριξης της Αναθέτουσας Αρχής, στην παρακολούθηση της υλοποίησης Έργων που έχει αναλάβει.

Ειδικότερα, το έργο της παρούσας εκτελεστικής σύμβασης περιλαμβάνει τις εξής ενότητες υπηρεσιών:

| **Α/Α** | **Ενότητα Υπηρεσιών** | **Θεματική Περιοχή** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Συστήμα Διαχείρισης Κινδύνων και ανάπτυξης Πλάνου διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας της ΑΑΔΕ" | 2 |
| 2 | Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Αναβάθμιση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων" | 2 |
| 3 | Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εξειδικευμένων συστημάτων λογισμικού ασφάλειας δεδομένων" | 2 |
| 4 | Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια συστήματος Business Intelligence/Data Analytics" | 2 |
| 5 | Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής" | 2 |
| 6 | Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου για τον Οργανισμό Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ)" | 3 |
| 7 | Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων (Ηλεκτρονικό Πινάκιο)" | 3 |

Στις επόμενες παραγράφους περιγράφεται αναλυτικά το αντικείμενο των υπηρεσιών ανά ενότητα της εκτελεστικής σύμβασης.

### Υποστήριξη της ΑΑΔΕ - Θεματική Περιοχή 2

Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν στο πλαίσιο της συγκεκριμένης ενότητας της παρούσας Εκτελεστικής Σύμβασης αφορούν, στην υποστήριξη της ΑΑΔΕ στην ωρίμανση έργων, με στόχο :

* Τον Αναλυτικό προσδιορισμό των λειτουργικών απαιτήσεων.
* Καταγραφή των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας του έργου.
* Προσδιορισμός και περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου υλοποίησης του/ων Έργου/ων για τη σύνταξη του τεύχους διακήρυξης.
* Καθορισμός του συνολικού κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών και του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης.
* Προσδιορισμό κανονιστικών διατάξεων που θα διέπουν το σχετικό διαγωνισμό (Κριτήρια Επιλογής, Κριτήρια Ανάθεσης, Διαδικασία αξιολόγησης, Όροι πληρωμής, Σχέδιο Σύμβασης αν απαιτείται, περιεχόμενα Φακέλου Δικαιολογητικών, Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς, κ.ά.).
* Διαμόρφωση Πινάκων Τεχνικών Προδιαγραφών για τα υποχρεωτικά και προαιρετικά χαρακτηριστικά των προϊόντων και υπηρεσιών που θα ζητηθούν στο πλαίσιο του διαγωνισμού.
* Καθορισμός Μεθόδου εκτέλεσης του Έργου, οργανωμένη σε επιμέρους Φάσεις και Παραδοτέα.
* Ελάχιστες Προϋποθέσεις συμμετοχής (Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, πρότυπα διασφάλισης ποιότητας).
* Κριτήρια Ανάθεσης (π.χ. προδιαγραφές τεχνικής λύσης, προδιαγραφές υπηρεσιών, μεθοδολογία οργάνωσης και διοίκησης έργου), βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών).
* Κατάρτιση περιεχομένου προσφορών και πρότυπων τυποποιημένων εντύπων.
* Περιεχόμενα φακέλων δικαιολογητικών Συμμετοχής και Τεχνικής Προσφοράς.
* Περιεχόμενα φακέλων δικαιολογητικών Οικονομικής Προσφοράς.
* Αναλυτικός Πίνακας Παραδοτέων (Διαδικασία Παραλαβής έργου, Τρόπος Πληρωμής, Υποχρεώσεις Αναδόχου).
* Χρονοδιάγραμμα έργου – περιγραφή φάσεων υλοποίησης και Απαιτούμενη υποστήριξη κατασκευαστή λογισμικού.
* Την υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής στο πλαίσιο της διαδικασίας της Δημόσιας Διαβούλευσης και στην ενσωμάτωση στο τεύχος διακήρυξης σχετικών παρατηρήσεων.

**Παραδοτέα**

* + - * Π1. Τεύχος Διακήρυξης

Οι ανωτέρω υπηρεσίες θα παρασχεθούν για τα ακόλουθα Έργα της ΑΑΔΕ:

* + - * Συστήμα Διαχείρισης Κινδύνων και ανάπτυξης Πλάνου διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας της ΑΑΔΕ
      * Αναβάθμιση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων
      * Προμήθεια εξειδικευμένων συστημάτων λογισμικού ασφάλειας δεδομένων
      * Προμήθεια συστήματος Business Intelligence/Data Analytics
      * Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής

#### Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Συστήμα Διαχείρισης Κινδύνων και ανάπτυξης Πλάνου διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας της ΑΑΔΕ"

##### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ

Το κυρίως Έργο, αφορά στην ολοκληρωμένη προσέγγιση της ΑΑΔΕ για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την επικοινωνία και τη διαχείριση των κινδύνων συμμόρφωσης και των οριζόντιων κινδύνων της Αρχής. Το σύστημα που θα αναπτυχθεί, θα υποστηρίζει ένα σύστημα Enterprise Risk Management (ERM). Βασικά στοιχεία του συστήματος είναι η αναγνώριση κινδύνου - ανάλυση - βαθμονόμηση - ιεράρχηση - μετριασμός - διαχείριση κινδύνου. Επιπλέον, το έργο περιλαμβάνει μελέτη Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (BIA) και Αξιολόγησης Κινδύνου (RA) που θα βασίζονται σε έναν προκαθορισμένο, ιεραρχημένο και ενημερωμένο κατάλογο δραστηριοτήτων/ λειτουργιών/ υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων θα καλύψει τον κύκλο ζωής της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνου που περιλαμβάνει:

* τον εντοπισμό πιθανών κινδύνων, μέσω ποιοτικής και ποσοτικής αξιολόγησης με βάση τα διαθέσιμα δεδομένα από την ΑΑΔΕ και από διάφορες βάσεις δεδομένων,
* Την ιεράρχηση των κινδύνων μέσω της συμπερίληψης του αντίκτυπου και της πιθανότητας εμφάνισης εντοπισμένων κινδύνων και τυχόν επιπτώσεων που μπορεί να έχουν στα έσοδα, την κοινωνία, τον Οργανισμό κ.λπ.,
* Την Αντιμετώπιση των εντοπισμένων κινδύνων, με συγκεκριμένες στρατηγικές, όπως η αντιμετώπιση κινδύνου ή ο περιορισμός κινδύνου,
* Τη συνεχή παρακολούθηση της πορείας των κινδύνων και τον εντοπισμό υπολειπόμενων και νέων κινδύνων.

Επιπρόσθετα:

* Θα υποστηρίξει την ανάπτυξη και χρήση βασικών δεικτών απόδοσης (KPI) και μεθόδων για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των επιλεγμένων στρατηγικών θεραπείας, σε τακτά χρονικά διαστήματα.
* Θα υποστηρίξει την ανάπτυξη και χρήση βασικών δεικτών κινδύνου (KRIs) και τον συνδυασμό τους, για τον εντοπισμό περιοχών αυξημένου κινδύνου καθώς και για τον προσδιορισμό των επιπέδων ανάληψης κινδύνου, ανοχής και αποδοχής από την ΑΑΔΕ. Οι δείκτες αυτοί θα είναι ποιοτικοί και ποσοτικοί.
* Θα υποστηρίξει τη δημιουργία και λειτουργία Μητρώου Διαχείρισης Κινδύνων, καθώς και Προφίλ Κινδύνου, μέσω γραφικών αναπαραστάσεων των αποτελεσμάτων της διαχείρισης κινδύνων.

##### ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα παραδοτέα του Έργου θα είναι τα κάτωθι:

* + - * Π1. Τεύχος διακήρυξης

##### ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή της εκτελεστικής Σύμβασης. Στον χρόνο αυτό δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι παραλαβής των παραδοτέων. Ο μέγιστος εκτιμώμενος χρόνος της διαδικασίας επανυποβολής εκάστου παραδοτέου αποτυπώνεται στον κατωτέρω πίνακα.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Παραδοτέο** | **Χρόνος Υποβολής Παραδοτέου** | **Μέγιστος Χρόνος ελέγχου παραδοτέων (διαδικασία επανυποβολής παραδοτέων σε μήνες)** |
| 1 | Π1. Τεύχος Διακήρυξης | Υποβολή 4ο μήνα από την έναρξη του Έργου | 2 |

##### ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Η σύνθεση της ομάδας έργου και οι ζητούμενοι α/μ ανά κατηγορία προφίλ προβλέπονται ως εξής:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**  **(αθροιστικά από τα μέλη της κάθε κατηγορίας προφίλ στα αναφερόμενα γνωστικά αντικείμενα)** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | Επίβλεψη, Εποπτεία, Παρακολούθηση, Διαχείριση Έργου | 1 | 6.500,00 € | 6.500,00 € |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 1 | 6.110,00 € | 6.110,00 € |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 2 | 4.300,00 € | 8.600,00 € |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | * Θέματα δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών | 1 | 5.800,00 € | 5.800,00 € |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 1 | 6.000,00 € | 6.000,00 € |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 2 | 4.300,00 € | 8.600,00 € |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  | **8** |  | **41.610,00 €** |

##### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ανώτερος διαθέσιμος προϋπολογισμός με βάση τους ανωτέρω ανθρωπομήνες ανά κατηγορία προφίλ συμβούλων της Συμφωνίας Πλαίσιο, ανέρχεται σε **41.610,00 Ευρώ** πλέον ΦΠΑ 24%.

#### Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Αναβάθμιση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων"

##### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ

Σκοπός του κυρίως Έργου, είναι η βελτίωση και επέκταση των συστημάτων και υπηρεσιών που παρέχονται από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων της ΑΑΔΕ, χρησιμοποιώντας νέες και καινοτόμες πρακτικές και εργαλεία στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) για την υπέρβαση των υπαρχόντων προβλημάτων και την εφαρμογή ολιστικής προσέγγισης βασισμένη στη Διαχείριση Ολικής Ποιότητας για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους πολίτες και υποστήριξη των εργαζομένων με ποιοτικές και οριζόντιες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η τροποποίηση των παλαιών λειτουργιών του, η προσθήκη νέων δομικών στοιχείων για την κάλυψη νέων επιχειρηματικών αναγκών και η ενσωμάτωση πρόσθετων διαδικασιών διοικητικής υπηρεσίας, αποτελούν βασικές πτυχές του υποπρογράμματος.

Αυτό θα περιλαμβάνει την επέκταση της λειτουργικότητας και του εξοπλισμού του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων, προκειμένου να ενσωματωθούν όλες οι Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ (Κεντρική και Περιφερειακή) στο σύστημα εξυπηρέτησης των φορολογουμένων και να καταστεί δυνατός ο ορισμός των δυναμικών ροών εργασίας με την ενσωμάτωση νέων διαδικασιών. Το σύστημα θα επεκτείνει τις δυνατότητες της υποδομής και θα υιοθετήσει προηγμένα εργαλεία για την ομαδοποίηση και την εξαγωγή πληροφοριών για την παραγωγή εκθέσεων, βγάζοντας συμπεράσματα σχετικά με την εξυπηρέτηση των φορολογουμένων. Το Έργο περιλαμβάνει αυτόματη τροφοδοσία μηχανισμών μηχανικής μάθησης για φορολογούμενους, αναβάθμιση της Γνωσιακής Βάσης για άμεση ενημέρωση όλων των φορολογουμένων και των υπαλλήλων της Αρχής, ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών για τους πολίτες σε περιβάλλον έξυπνων κινητών συσκευών και προμήθεια εξοπλισμού.

##### ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα παραδοτέα του Έργου θα είναι τα κάτωθι:

* + - * Π1. Τεύχος Διακήρυξης

##### ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή της εκτελεστικής Σύμβασης. Στον χρόνο αυτό δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι παραλαβής των παραδοτέων. Ο μέγιστος εκτιμώμενος χρόνος της διαδικασίας επανυποβολής εκάστου παραδοτέου αποτυπώνεται στον κατωτέρω πίνακα.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Παραδοτέο** | **Χρόνος Υποβολής Παραδοτέου** | **Μέγιστος Χρόνος ελέγχου παραδοτέων (διαδικασία επανυποβολής παραδοτέων σε μήνες)** |
| 1 | Π1. Τεύχος Διακήρυξης | Υποβολή 4ο μήνα από την έναρξη του Έργου | 2 |

##### ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Η σύνθεση της ομάδας έργου και οι ζητούμενοι α/μ ανά κατηγορία προφίλ προβλέπονται ως εξής:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**  **(αθροιστικά από τα μέλη της κάθε κατηγορίας προφίλ στα αναφερόμενα γνωστικά αντικείμενα)** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | Επίβλεψη, Εποπτεία, Παρακολούθηση, Διαχείριση Έργου | 1 | 6.500,00 € | 6.500,00 € |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 2 | 6.110,00 € | 12.220,00 € |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 3 | 4.300,00 € | 12.900,00 € |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | * Θέματα δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών | 1 | 5.800,00 € | 5.800,00 € |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 1 | 6.000,00 € | 6.000,00 € |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 2 | 4.300,00 € | 8.600,00 € |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  | **10** |  | **52.020,00 €** |

##### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ανώτερος διαθέσιμος προϋπολογισμός με βάση τους ανωτέρω ανθρωπομήνες ανά κατηγορία προφίλ συμβούλων της Συμφωνίας Πλαίσιο, ανέρχεται σε **52.020,00 Ευρώ** πλέον ΦΠΑ 24%.

#### Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εξειδικευμένων συστημάτων λογισμικού ασφάλειας δεδομένων"

##### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ

Το κυρίως Έργο αφορά την προμήθεια και την εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης ασφάλειας δεδομένων με πιστοποίηση ISO:27001, τείχους προστασίας εφαρμογών Ιστού και ενός συστήματος διαχείρισης προνομίων πρόσβασης, το οποίο περιλαμβάνει:

**1.** **Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISO/IEC 27001: 2013)**: Η εφαρμογή ενός ISMS θα διασφαλίσει την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων που αποθηκεύονται και χειρίζονται στην ΑΑΔΕ, δημιουργώντας ένα κεντρικό πλαίσιο διαχείρισης πληροφοριών, για τη βελτίωση της επικοινωνίας, διαχείρισης υποδομών, επιχειρησιακής συνέχειας και συμμόρφωσης.

Βελτιωμένες διαδικασίες και πολιτικές ασφάλειας που θα έχουν οριζόντιο αποτέλεσμα σε όλες τις λειτουργίες της ΑΑΔΕ, ετήσιοι εσωτερικοί έλεγχοι για τον απολογισμό της κατάστασης της ασφάλειας των πληροφοριών και την ανάλυση των μελλοντικών αναγκών σε νέα έργα.

Επιπλέον, η ΑΑΔΕ, ως δημόσιος θεσμός, πρέπει να διατηρεί υψηλό επίπεδο συμμόρφωσης στις επιχειρηματικές, νομικές, συμβατικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Μια τέτοια προσέγγιση όχι μόνο θα προστατεύσει και θα ενισχύσει την εικόνα της ΑΑΔΕ, αλλά και θα αποτρέψει την απώλεια της φήμης του οργανισμού, σε μια εποχή όπου επενδύει σε μεγάλο βαθμό στη βελτίωση της σχέσης με τους φορολογούμενους, προσπαθώντας να δημιουργήσει έναν σύνδεσμο εμπιστοσύνης.

**2. Τείχος προστασίας εφαρμογών Ιστού**: Μια υποδομή Web Application Firewall θα ολοκληρώσει τους στόχους ενός ISMS, όσον αφορά την προστασία του οργανισμού από επιθέσεις στον κυβερνοχώρο, επιθεωρώντας και φιλτράροντας την κίνηση στον ιστότοπο και προστατεύοντας έτσι τις διαδικτυακές εφαρμογές και τα συστήματα αρχείων από εξωτερικές απειλές. Ο στόχος τέτοιων επιθέσεων είναι η προνομιακή πρόσβαση σε ευαίσθητα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στις υποδομές της ΑΑΔΕ, για να προκληθεί ζημιά ή/και να επιτευχθεί έλεγχος των δεδομένων αυτών.

**3. Διαχείριση προνομίων πρόσβασης**: Η συντριπτική πλειοψηφία των κυβερνοεπιθέσεων στοχεύει σε λογαριασμούς χρηστών με σημαντικά προνόμια πρόσβασης στις πληροφορίες και τις βάσεις δεδομένων της ΑΑΔΕ. Οι «προνομιούχοι λογαριασμοί» είναι απαραίτητοι για την αποτελεσματική διαχείριση συστήματος, καθιστώντας τους μια καθημερινή ανάγκη για το προσωπικό της πληροφορικής και όχι μόνο. Σε αυτό το πλαίσιο, πρέπει να εφαρμοστεί ένα αποτελεσματικό Σύστημα Διακυβέρνησης προνομίων πρόσβασης, ώστε α) να ελέγχει διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης των χρηστών σε κρίσιμα δεδομένα με βάση αυστηρά κριτήρια και σύμφωνα με τα καθήκοντά τους και β) να ελέγχει συνεχώς και επαναληπτικά αυτούς τους λογαριασμούς για να διασφαλίσει ότι διατηρείται η πρόσβαση στις πληροφορίες με βάση τα προνόμια που έχουν οριστεί.

##### ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα παραδοτέα του Έργου θα είναι τα κάτωθι:

* + - * Π1. Τεύχος Διακήρυξης

##### ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή της εκτελεστικής Σύμβασης. Στον χρόνο αυτό δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι παραλαβής των παραδοτέων. Ο μέγιστος εκτιμώμενος χρόνος της διαδικασίας επανυποβολής εκάστου παραδοτέου αποτυπώνεται στον κατωτέρω πίνακα.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Παραδοτέο** | **Χρόνος Υποβολής Παραδοτέου** | **Μέγιστος Χρόνος ελέγχου παραδοτέων (διαδικασία επανυποβολής παραδοτέων σε μήνες)** |
| 1 | Π1. Τεύχος Διακήρυξης | Υποβολή 4ο μήνα από την έναρξη του Έργου | 2 |

##### ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Η σύνθεση της ομάδας έργου και οι ζητούμενοι α/μ ανά κατηγορία προφίλ προβλέπονται ως εξής:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**  **(αθροιστικά από τα μέλη της κάθε κατηγορίας προφίλ στα αναφερόμενα γνωστικά αντικείμενα)** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | Επίβλεψη, Εποπτεία, Παρακολούθηση, Διαχείριση Έργου | 1 | 6.500,00 € | 6.500,00 € |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 1 | 6.110,00 € | 6.110,00 € |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 1 | 4.300,00 € | 4.300,00 € |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | * Θέματα δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών | 1 | 5.800,00 € | 5.800,00 € |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 1 | 6.000,00 € | 6.000,00 € |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 1 | 4.300,00 € | 4.300,00 € |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  | **6** |  | **33.010,00 €** |

##### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ανώτερος διαθέσιμος προϋπολογισμός με βάση τους ανωτέρω ανθρωπομήνες ανά κατηγορία προφίλ συμβούλων της Συμφωνίας Πλαίσιο, ανέρχεται σε **33.010,00 Ευρώ** πλέον ΦΠΑ 24%.

#### Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια συστήματος Business Intelligence/Data Analytics"

##### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ

Ο στόχος της ΑΑΔΕ για τα επόμενα χρόνια είναι να αξιοποιήσει στο έπακρο τις διαθέσιμες πληροφορίες υιοθετώντας τεχνολογίες ανάλυσης μεγάλων δεδομένων. Επιδιώκει να αυξήσει την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητά της, μέσω της αύξησης της ικανοποίησης των φορολογουμένων και της ενίσχυσης της εθελοντικής συμμόρφωσης, της καλύτερης κατανόησης της συμπεριφοράς των φορολογουμένων, της μεγιστοποίησης της ανίχνευσης κινδύνων και των έξυπνων και στοχευμένων ελέγχων μειώνοντας το φορολογικό κενό.

Ο στόχος είναι κυρίως ο εκσυγχρονισμός των δυνατοτήτων εκμετάλλευσης δεδομένων που διαθέτει η ΑΑΔΕ και περιλαμβάνει την υιοθέτηση μιας ισχυρής αρχιτεκτονικής δεδομένων, την ανάπτυξη ενός κοινού αποθετηρίου μεταδεδομένων, την παροχή κατάλληλων λύσεων λογισμικού και την ανάπτυξη τεχνικών και εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, όπως πρόβλεψη, μοντέλα εξόρυξης δεδομένων, στατιστική και ποσοτική ανάλυση, προσομοιώσεις κ.λπ. είσπραξη εσόδων και καταπολέμηση του λαθρεμπορίου.

Η ΑΑΔΕ, όπως όλες οι φορολογικές διοικήσεις, διατηρεί μεγάλο όγκο δεδομένων. Οι πληροφορίες που διατίθενται στην ΑΑΔΕ είναι αυτές που υποβάλλονται από τους φορολογούμενους μέσω των δηλώσεων εισοδήματός τους ή μέσω τρίτων που είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν πληροφορίες. Αυτές οι πηγές πληροφοριών συμπληρώνονται από πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διάρκεια φορολογικών ελέγχων και ερευνών ή από πληροφορίες από άλλες οντότητες. Τα περισσότερα από αυτά τα δεδομένα συλλέγονται σε δομημένη μορφή που καθορίζεται από τη φορολογική διοίκηση σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο. Επιπλέον, τα δεδομένα είναι διαθέσιμα από πηγές όπως ο Παγκόσμιος Ιστός, κοινωνικά δίκτυα, δίκτυα αισθητήρων και ανοιχτά δεδομένα. Η ΑΑΔΕ καλείται να συλλέξει, να αποθηκεύσει, να διαχειριστεί και να χρησιμοποιήσει τεράστιους όγκους δεδομένων στη σωστή ταχύτητα και χρόνο, προκειμένου να εξαγάγει την κατάλληλη γνώση. Επί του παρόντος, η χρήση τέτοιων δεδομένων δεν είναι στο επιθυμητό επίπεδο, καθώς απαιτούνται ισχυρά και εξειδικευμένα εργαλεία για την επεξεργασία τους. Αυτό απαιτεί την υιοθέτηση ισχυρής αρχιτεκτονικής διαχείρισης κύριων δεδομένων και μεταδεδομένων, διασφαλίζοντας την απαιτούμενη ποιότητα και επίπεδα ασφάλειας, ενώ προσφέρει ισχυρές δυνατότητες αναφοράς και απεικόνισης.

Ο στόχος της ΑΑΔΕ είναι να αξιοποιήσει στο έπακρο αυτές τις πληροφορίες υιοθετώντας τεχνολογίες Big Data Analytics. Η τεχνολογία Big Data θα προσφέρει στην ΑΑΔΕ την ευκαιρία να αποσπάσει μεγαλύτερη οικονομική αξία από τα υπάρχοντα δεδομένα, αλλά και την ευκαιρία ανάπτυξης νέων υπηρεσιών για τους φορολογούμενους. Τα Big Data επιτρέπουν επίσης τη δημιουργία νέων εργαλείων που θα επιτρέψουν στην ΑΑΔΕ να επιβάλει προληπτικές υπηρεσίες, να διαχειριστεί καλύτερα και να αντιμετωπίσει τους φορολογικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένης της φοροδιαφυγής και της απάτης - και να βελτιώσει άλλες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της είσπραξης οφειλών.

Η υλοποίηση αυτού του Έργου θα έχει ως αποτέλεσμα:

* Τη βελτίωση της αυτονομίας των επιχειρησιακών χρηστών όσον αφορά την πρόσβασή τους σε δεδομένα,
* Πλήρεις και ενημερωμένες πληροφορίες για όσους εμπλέκονται στη λήψη αποφάσεων,
* Τη βελτιστοποιημένη χρήση πόρων πληροφορικής,
* Τη σωστή αξιοποίηση των πληροφοριών, ανεξάρτητα από την πηγή τους,
* Το μειωμένο φόρτο εργασίας, με απλοποιημένες επιλογές συντήρησης και διαχείρισης.

##### ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα παραδοτέα του Έργου θα είναι τα κάτωθι:

* + - * Π1. Τεύχος Διακήρυξης

##### ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή της εκτελεστικής Σύμβασης. Στον χρόνο αυτό δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι παραλαβής των παραδοτέων. Ο μέγιστος εκτιμώμενος χρόνος της διαδικασίας επανυποβολής εκάστου παραδοτέου αποτυπώνεται στον κατωτέρω πίνακα.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Παραδοτέο** | **Χρόνος Υποβολής Παραδοτέου** | **Μέγιστος Χρόνος ελέγχου παραδοτέων (διαδικασία επανυποβολής παραδοτέων σε μήνες)** |
| 1 | Π1. Τεύχος Διακήρυξης | Υποβολή 4ο μήνα από την έναρξη του Έργου | 2 |

##### ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Η σύνθεση της ομάδας έργου και οι ζητούμενοι α/μ ανά κατηγορία προφίλ προβλέπονται ως εξής:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**  **(αθροιστικά από τα μέλη της κάθε κατηγορίας προφίλ στα αναφερόμενα γνωστικά αντικείμενα)** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | Επίβλεψη, Εποπτεία, Παρακολούθηση, Διαχείριση Έργου | 2 | 6.500,00 € | 13.000,00 € |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 2 | 6.110,00 € | 12.220,00 € |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 4 | 4.300,00 € | 17.200,00 € |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | * Θέματα δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών | 1 | 5.800,00 € | 5.800,00 € |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 2 | 6.000,00 € | 12.000,00 € |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 4 | 4.300,00 € | 17.200,00 € |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  | **15** |  | **77.420,00 €** |

##### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ανώτερος διαθέσιμος προϋπολογισμός με βάση τους ανωτέρω ανθρωπομήνες ανά κατηγορία προφίλ συμβούλων της Συμφωνίας Πλαίσιο, ανέρχεται σε **77.420,00 Ευρώ** πλέον ΦΠΑ 24%.

#### Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής"

##### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ

Το κυρίως Έργο, στοχεύει στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου περιβάλλοντος υποστήριξης για όλες τις διαδικασίες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής χρησιμοποιώντας σύγχρονα εργαλεία. Ως εκ τούτου, η επένδυση αφορά στην προμήθεια λογισμικού καθώς και την παροχή σχετικών υπηρεσιών για μελέτη, εγκατάσταση, διαμόρφωση, εκπαίδευση, συντήρηση και τεχνική υποστήριξη, για τις ακόλουθες τρεις (3) κατηγορίες:

A. Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής (ITSM)

Β. Λογισμικό διαχείρισης χαρτοφυλακίου και έργων (PPM)

Γ. Λογισμικό για την υποστήριξη της διαδικασίας κύκλου ζωής ανάπτυξης λογισμικού (SDLC), συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας διαχείρισης απαιτήσεων και δοκιμών λογισμικού, καθώς και η υποστήριξη συνεχούς ανάπτυξης / συνεχούς ενσωμάτωσης (CD / CI).

Μέσω αυτής της επένδυσης, παράλληλα με τον στόχο της επίτευξης ενός σύγχρονου και αποδοτικού εργασιακού περιβάλλοντος των υπηρεσιών πληροφορικής της ΑΑΔΕ, οι επενδύσεις για ψηφιακά έργα στο πλαίσιο του RRF διασφαλίζονται σε μεγάλο βαθμό, κυρίως εκείνες που σχετίζονται με την αντικατάσταση βασικών ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφοριών (IIS), τα οποία έχουν αυξημένες απαιτήσεις από άποψη διαχείρισης απαιτήσεων, διαχείρισης αλλαγών, δοκιμών λογισμικού κ.λπ.

Η εφαρμογή νέων διαδικασιών και εργαλείων ITSM στοχεύει:

* βελτίωση της ποιότητας των εφαρμογών πληροφορικής που παράγονται ή αγοράζονται από το IAPR
* καλύτερος προγραμματισμός έργων πληροφορικής (νέα συστήματα ή αλλαγές και βελτιώσεις)
* ταχύτερη ανταπόκριση σε νομοθετικές αλλαγές που απαιτούν αλλαγές συστημάτων πληροφορικής
* αύξηση της αποδοτικότητας των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ λόγω της καλύτερης υποστήριξης στη χρήση εφαρμογών πληροφορικής

##### ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα παραδοτέα του Έργου θα είναι τα κάτωθι:

* + - * Π1. Τεύχος Διακήρυξης

##### ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της εκτελεστικής Σύμβασης. Στον χρόνο αυτό δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι παραλαβής των παραδοτέων. Ο μέγιστος εκτιμώμενος χρόνος της διαδικασίας επανυποβολής εκάστου παραδοτέου αποτυπώνεται στον κατωτέρω πίνακα.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Παραδοτέο** | **Χρόνος Υποβολής Παραδοτέου** | **Μέγιστος Χρόνος ελέγχου παραδοτέων (διαδικασία επανυποβολής παραδοτέων σε μήνες)** |
| 1 | Π1. Τεύχος Διακήρυξης | Υποβολή 3ο μήνα από την έναρξη του Έργου | 2 |

##### ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Η σύνθεση της ομάδας έργου και οι ζητούμενοι α/μ ανά κατηγορία προφίλ προβλέπονται ως εξής:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**  **(αθροιστικά από τα μέλη της κάθε κατηγορίας προφίλ στα αναφερόμενα γνωστικά αντικείμενα)** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | Επίβλεψη, Εποπτεία, Παρακολούθηση, Διαχείριση Έργου | 0,5 | 6.500,00 € | 3.250,00 € |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 2 | 6.110,00 € | 12.220,00 € |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 3 | 4.300,00 € | 12.900,00 € |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | * Θέματα δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών | 0,5 | 5.800,00 € | 2.900,00 € |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  | **6** |  | **31.270,00 €** |

##### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ανώτερος διαθέσιμος προϋπολογισμός με βάση τους ανωτέρω ανθρωπομήνες ανά κατηγορία προφίλ συμβούλων της Συμφωνίας Πλαίσιο, ανέρχεται σε **31.270,00 Ευρώ** πλέον ΦΠΑ 24%.

### Υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής - Θεματική Περιοχή 3

Στο πλαίσιο της παρούσας ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης, ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης προς την ΚτΠ ΜΑΕ, για την παρακολούθηση της υλοποίησης των Έργων:

* + - * Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου για τον Οργανισμό Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ)
      * Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων (Ηλεκτρονικό Πινάκιο)

Το αντικείμενο της υποστήριξης, στο πλαίσιο της υλοποίησης των ανωτέρω έργων, αφορά στην παροχή υπηρεσιών διοίκησης, παρακολούθησης και διαχείρισης αυτών. Οι υπηρεσίες που ζητούνται από τον Ανάδοχο είναι οι εξής:

* Παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Κυρίως Έργου, και της τήρησης του χρονοδιαγράμματος.
* Εντοπισμός και αξιολόγηση των αποκλίσεων και των κινδύνων που διατρέχει το Έργο, αναφορικά με την πρόοδο υλοποίησής του, σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό υλοποίησης και τους δείκτες αποτελέσματος και παρακολούθησης που έχουν τεθεί.
* Υποστήριξη στη διαχείριση ζητημάτων που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του Έργου.
* Κατάθεση τεκμηριωμένων εισηγήσεων για την υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων επί οποιουδήποτε θέματος σχετίζεται με την υλοποίηση του Έργου, και ιδίως:
  + επί αιτημάτων αλλαγών του Αναδόχου του Έργου,
  + για ειδικά τεχνικά, οικονομικά ή επιχειρησιακά θέματα ή προϋποθέσεις που προκύπτουν από τις ανάγκες υλοποίησης και εφαρμογής των επιμέρους όρων της Σύμβασης του έργου,
  + για πιθανές βελτιώσεις ή αναθεωρήσεις στο σχεδιασμό υλοποίησης του Κυρίως Έργου.
* Υποστήριξη στην καθοδήγηση και το συντονισμό των εμπλεκομένων για κάθε είδους θέματα που σχετίζονται με την υλοποίηση του Έργου.
* Υποστήριξη στις παραλαβές παραδοτέων, αξιολογώντας την πληρότητα και ποιότητά τους και την κάλυψη των προδιαγραφών-απαιτήσεων που έχουν τεθεί, που μπορεί να περιλαμβάνει:
  + παρακολούθηση/ συμμετοχή στους ελέγχους αποδοχής,
  + τεχνική και επιστημονική συνδρομή στις Ομάδες και Επιτροπές Παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής,
  + τυχόν υπόδειξη περαιτέρω ελέγχων-δοκιμών,
  + επισκόπηση ποιότητας έγγραφων παραδοτέων,
  + γνωμοδοτήσεις επί ευρημάτων,
  + εισηγήσεις, κ.λπ.

#### Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου για τον Οργανισμό Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ)"

##### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο του κυρίως έργου είναι ο πλήρης ψηφιακός εκσυγχρονισμός του Οργανισμού Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ), κατά τα πρότυπα καλών πρακτικών άλλων συγκοινωνιακών φορέων στην Ευρώπη.

Πιο συγκεκριμένα, τα αντικείμενα που περιλαμβάνονται στο παρόν έργο περιλαμβάνουν τα εξής:

* Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα τηλεματικής και πληροφόρησης επιβατών, το οποίο θα βασίζεται στις πλέον πρόσφατες τεχνολογίες και πρότυπα υλοποίησης.
* Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα αυτοματοποιημένης συλλογής κομίστρου, το οποίο θα βασίζεται σε ηλεκτρονικά εισιτήρια (έξυπνες κάρτες και mobile εφαρμογές) και θα συμβάλλει στην αποϋλοποίηση των εισιτηρίων, στην εύκολη διαχείρισή τους και στην μείωση της εισιτηριοδιαφυγής.
* Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα προγραμματισμού και βελτιστοποίησης δρομολογίων και υπηρεσιών, το οποίο θα εξασφαλίζει τον βέλτιστο προγραμματισμό των δρομολογίων και υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη του τόσο την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού όσο και τη μείωση του κόστους λειτουργίας του φορέα.
* Ολοκληρωμένο σύστημα ψηφιακής διαχείρισης εγγράφων και ροής εργασιών με ψηφιακές υπογραφές με πλήρη ψηφιακή αποτύπωση εσωτερικών λειτουργιών και διοικητικών διαδικασιών.
* Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων για το σύνολο του Οργανισμού και σύστημα διαχείρισης προσωπικού.
* Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης αμαξοστασίου.
* Ολοκληρωμένο σύστημα ψηφιακής διαχείρισης αιτημάτων επιβατικού κοινού και παραπόνων με διασύνδεση στις διαδικασίες εσωτερικής λειτουργίας του Οργανισμού.
* Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πύλης και εφαρμογών για έξυπνες συσκευές.
* Δημιουργία Κέντρου Επιχειρήσεων με πλήρη αποτύπωση σε πραγματικό χρόνο των στοιχείων και των ροών που αφορούν τη λειτουργία του Φορέα Λειτουργίας, μέσα από τον οποίο θα λαμβάνονται οι κρίσιμες αποφάσεις.
* Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης καυσίμου.
* Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας (BI).
* Προμήθεια και εγκατάσταση σχετικού εξοπλισμού όπως περιγράφεται αναλυτικά στις τεχνικές προδιαγραφές για την λειτουργία των ανωτέρω περιγραφόμενων συστημάτων και εφαρμογών.
* Υπηρεσίες εκπαίδευσης.
* Υπηρεσίες υποστήριξης.
* Υπηρεσίες περιόδου εγγύησης έργου.
* Δράσεις δημοσιότητας έργου και ενημέρωσης επιβατικού κοινού.

Το συμβατικό τίμημα ανέρχεται στο ποσό των τριάντα επτά εκατομμυρίων διακοσίων χιλιάδων ευρώ (€ 37.200.000,00) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (Τίμημα χωρίς ΦΠΑ: € 30.000.000,00 ΦΠΑ: € 7.200.000,00).

Το Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα. Η υλοποίηση του Έργου θα ξεκινήσει το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα.



##### ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης. Στον χρόνο αυτό δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι παραλαβής των παραδοτέων.

Ο μέγιστος εκτιμώμενος χρόνος της διαδικασίας επανυποβολής εκάστου παραδοτέου ορίζεται σε δύο (2) μήνες από την υποβολή του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. «B.7.3 Παραλαβή του αντικειμένου της εκτελεστικής σύμβασης» της παρούσας.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Παραδοτέο** | **Χρόνος Υποβολής Παραδοτέου** |
| 1 | Π1. Τριμηνιαίες εποπτικές αναφορές προόδου | Κάθε τρίμηνο |
| 2 | Π2. Ad hoc αναφορές όποτε ζητηθεί | Καθ’ όλη τη διάρκεια του Έργου |
| 3 | Π3. Εξειδικευμένα παραδοτέα σύμφωνα με τις παρεχόμενες υπηρεσίες | Καθ’ όλη τη διάρκεια του Έργου |

##### ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Η σύνθεση της ομάδας έργου και οι ζητούμενοι α/μ ανά κατηγορία προφίλ προβλέπονται ως εξής:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**  **(αθροιστικά από τα μέλη της κάθε κατηγορίας προφίλ στα αναφερόμενα γνωστικά αντικείμενα)** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | * Επίβλεψη, Εποπτεία, Παρακολούθηση, Διαχείριση Έργου | 8 | 6.500,00 € | 52.000,00 € |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 8 | 6.110,00 € | 48.880,00 € |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 24 | 4.300,00 € | 103.200,00 € |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | * Θέματα δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών | 4 | 5.800,00 € | 23.200,00 € |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 5 | 6.000,00 € | 30.000,00 € |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 10 | 4.300,00 € | 43.000,00 € |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  | **59** |  | **300.280,00 €** |

##### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Ο ανώτερος διαθέσιμος προϋπολογισμός με βάση τους ανωτέρω ανθρωπομήνες ανά κατηγορία προφίλ συμβούλων της Συμφωνίας Πλαίσιο, ανέρχεται σε **300.280,00 Ευρώ** πλέον ΦΠΑ 24%.

#### Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων (Ηλεκτρονικό Πινάκιο)"

##### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΥΡΙΩΣ ΕΡΓΟΥ

Το αντικείμενο του κυρίως έργου αποτελείται από δύο κύριες Δράσεις:

* **1η Δράση:** «Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα»,
* **2η Δράση:** «Υπηρεσίες ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των Δικαστηρίων».

Σκοπός της 1ης Δράσης: «**Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα»,** είναι η εισαγωγή́ και αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων στην διαδικασία απονομής της Δικαιοσύνης. Οι μετακινήσεις μαρτύρων και κατηγορουμένων δημιουργούν πρόσθετα οικονομικά́ βάρη που επωμίζονται είτε οι πολίτες (πολιτικές δίκες) είτε το κράτος (ποινικές δίκες). Ταυτόχρονα, σκοπός είναι η ποιοτική́ αναβάθμιση του έργου της Δικαιοσύνης, ειδικά́ στις περιπτώσεις που απαιτείται κατάθεση ευάλωτων μαρτύρων (ανήλικοι) ή μαρτύρων που έχουν υποστεί́ εκφοβισμό́ (κακοποιημένες γυναίκες) και η δια ζώσης παρουσίας τους στο δικαστήριο ενδέχεται να διαταράξει την ψυχική́ τους υγεία και να επηρεάσει την διαδικασία διεξαγωγής της δίκης. Επιπρόσθετα, η χρήση της τηλεδιάσκεψης θα επιταχύνει το ανακριτικό́ έργο καθώς και την εξυπηρέτηση των αιτήσεων δικαστικής συνδρομής.

Σκοπός της 2ης Δράσης: «**Υπηρεσίες ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των Δικαστηρίων**» είναι:

* Η καλύτερη εξυπηρέτηση των δικηγόρων, των διαδίκων και των εμπλεκομένων στις δικαστικές διαδικασίες στις αίθουσες των Δικαστηρίων της χώρας.
* Ο εκσυγχρονισμός και βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της Δικαιοσύνης και αναβάθμισης της διοικητικής ικανότητας των Δικαστηρίων.

**1η Δράση: «Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα»**

Η δράση αφορά́ στην υλοποίηση ενός δικτύου παροχής υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά́ καταστήματα της χώρας, καλύπτοντας τις ανάγκες των Πολιτικών, Ποινικών και Διοικητικών Δικαστηρίων (Πρωτοδικεία και Εφετεία), του ανακριτικού́ έργου (Πρωτοδικεία) και των αιτημάτων δικαστικής συνδρομής.

Το εύρος της δράσης αφορά́ σε Δικαστικούς Φορείς (Άρειο Πάγο, Συμβούλιο της Επικρατείας, Πολιτικά - Ποινικά και Διοικητικά Εφετεία και Πρωτοδικεία και Πταισματοδικεία) και Σωφρονιστικά Καταστήματα. Πιο συγκεκριμένα, τα συστήματα τηλεδιάσκεψης αναμένεται να εγκατασταθούν :

* σε ένα μέρος των δικαστικών εδρών των Πρωτοδικείων και Εφετείων,
* σε πιστοποιημένους χώρους εντός των δικαστηρίων αλλά́ και εντός των σωφρονιστικών καταστημάτων (αίθουσες κατάθεσης μάρτυρα)
* σε ανακριτικά́ γραφεία και γραφεία που εξυπηρετούν αιτήματα δικαστικών συνδρομών.

Μέσω των συστημάτων τηλεδιάσκεψης θα είναι εφικτή́:

* Η απομακρυσμένη κατάθεση / εξέταση μάρτυρα υπόθεσης που εκδικάζεται, ο οποίος κατά́ τη διεξαγωγή́ της δίκης βρίσκεται μακριά́ από́ τον τόπο διεξαγωγής της. Στην περίπτωση αυτή́ ο μάρτυρας θα προσέρχεται σε κάποιον από́ τους πιστοποιημένους χώρους που θα διαμορφωθούν κατά́ την υλοποίηση του παρόντος Έργου και θα καταθέτει απομακρυσμένα ζωντανά́ (εικόνα και ήχος).
* Η απομακρυσμένη κατάθεση / εξέταση μάρτυρα υπόθεσης (ως ανωτέρω) ο οποίος όμως βρίσκεται στο εξωτερικό́ - Διασυνοριακή́.
* Η απομακρυσμένη κατάθεση / εξέταση μάρτυρα ή κατηγορουμένου ο οποίος είναι κρατούμενος σε κάποιο σωφρονιστικό κατάστημα.
* Η διεξαγωγή́ της προκαταρκτικής εξέτασης, προανάκρισης και ανάκρισης.
* Η ικανοποίηση με απομακρυσμένη σύνδεση αιτημάτων Δικαστικής Συνδρομής.
* Συνδυασμός των ανωτέρων περιπτώσεων αφού θα δίνεται η δυνατότητα για πραγματοποίηση πολυδιασκέψεων.

Για την υποστήριξη των αιτημάτων τηλεδιάσκεψης και της διαχείρισης/προγραμματισμού των διαθέσιμων πόρων του συστήματος (αίθουσες και γραφεία με εγκατεστημένο σύστημα τηλεδιάσκεψης), θα υλοποιηθεί σύστημα Διαχείρισης Κρατήσεων και Ροών Εργασίας, το οποίο θα δίνει τη δυνατότητα σε πιστοποιημένους χρήστες (δικαστές και δικηγόρους) να υποβάλουν ηλεκτρονικά την αίτηση για απομακρυσμένη εξέταση μαρτύρων / κατηγορούμενων, και να λαμβάνουν ηλεκτρονικά τη σχετική έγκριση.

Ταυτόχρονα το σύστημα Διαχείρισης Κρατήσεων, θα διαλειτουργεί με τα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων (ΟΣΔΔΥ-ΠΠ, ΟΣΔΔΥ-ΔΔ), με το ΟΠΣ Καταστημάτων Κράτησης και με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Απομαγνητοφώνησης Πρακτικών Δικαστηρίων (ΟΣΠΔ), για τα στοιχεία των δικαστικών υποθέσεων, μέσω του ηλεκτρονικού πινακίου.

Στο πλαίσιο του έργου θα γίνει η προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού και λογισμικού τηλεδιάσκεψης, των υλικών που θα χρειαστεί για την διαμόρφωση των αιθουσών (οθόνες, κάμερες, μικρόφωνα κτλ), του κεντρικού εξοπλισμού για την υποστήριξη των τηλεδιασκέψεων και πολυδιασκέψεων, καθώς και του εξοπλισμού και λογισμικού για την υλοποίηση του συστήματος Διαχείρισης Κρατήσεων και Ροών Εργασίας. Ο κεντρικός εξοπλισμός θα φιλοξενηθεί στο κέντρο δεδομένων του Υπ. Δικαιοσύνης ή σε κάποιο άλλο κέντρο δεδομένων Δικαστικού Φορέα.

Το φυσικό αντικείμενο της Δράσης περιλαμβάνει:

* Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του κεντρικού εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος.
* Προμήθεια και εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία των συστημάτων τηλεδιάσκεψης και του λοιπού απαιτούμενου περιφερειακού εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος.
* Ανάπτυξη, εγκατάσταση και παραμετροποίηση των υποσυστημάτων του έργου.
* Εκπαίδευση του προσωπικού των Δικαστικών Φορέων (Δικαστικών Λειτουργών και Δικαστικού Προσωπικού) στην χρήση του συστήματος, με βάση το πλάνο εκπαίδευσης και ανάλογα με την κατηγορία των εκπαιδευομένων (Διαχειριστές, Ανώτεροι Χρήστες, Απλοί Χρήστες).

**2η Δράση: «Υπηρεσίες ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των Δικαστηρίων».**

Σκοπός της δράσης είναι η ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, μέσω του οποίου θα γίνεται η δημοσίευση σε πραγματικό χρόνο της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των Δικαστηρίων της χώρας στο διαδίκτυο, στους ενδιαφερόμενους (δικηγόροι, πολίτες κλπ.).

Θα δοθεί επιπλέον η δυνατότητα άμεσης και σε πραγματικό χρόνο ενημέρωσης της πορείας των πινακίων μέσω ειδικών εφαρμογών που θα λειτουργούν σε ηλεκτρονικές συσκευές (smart phones, tablets κλπ), για την καλύτερη εξυπηρέτηση των δικηγόρων, των διαδίκων και των εμπλεκομένων στις δικαστικές διαδικασίες στις αίθουσες των Δικαστηρίων. Αυτές οι εφαρμογές θα υποστηρίζουν πολυκαναλική πρόσβαση στις προσωπικές συσκευές των ενδιαφερομένων, είτε μέσω κινητής τηλεφωνίας, είτε μέσω ασυρμάτου δικτύου σε συγκεκριμένους χώρους (εσωτερικούς και υπαίθριους) των δικαστηριακών συγκροτημάτων της χώρας. Γι’ αυτό το λόγο θα υλοποιηθεί η ανάπτυξη ασυρμάτου δικτύου πρόσβασης για το κοινό και τους δικηγόρους.

Πιο αναλυτικά, η Δράση περιλαμβάνει:

* Την προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού (όπως σταθμούς εργασίας, δικτυακός εξοπλισμός, εξυπηρετητές και λοιπές υποστηρικτικές υποδομές) και την ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, μέσω του οποίου θα γίνεται η δημοσίευση του πινακίων και των εκθεμάτων των Δικαστηρίων στο διαδίκτυο.
* Την διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος με το λογισμικό Διαχείρισης Υποθέσεων των Δικαστηρίων (ΟΣΔΔΥ-ΠΠ, ΟΣΔΔΥ-ΔΔ) και με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Πρακτικών Δικαστηρίων (ΟΣΠΔ).
* Την ανάπτυξη ειδικών εφαρμογών που θα λειτουργούν σε ηλεκτρονικές συσκευές (smart phones, laptops κλπ), για την άμεση και σε πραγματικό χρόνο ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων.
* Την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαιτούμενου εξοπλισμού, για την υλοποίηση των δικτύων ασύρματης πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
* Την υλοποίηση Κεντρικοποιημένου Σύστηματος πιστοποίησης και διαχείρισης χρηστών (authentication, authorization, accounting - ΑΑΑ) και διασυνδεδεμένων συσκευών στο δίκτυο. Το σύστημα θα προσφέρει την μέγιστη ασφάλεια, καθώς και web-authentication (captive portal) και θα δύναται να ορίσει τις πολιτικές πρόσβασης των χρηστών, όπως ημερήσια χρήση, ταχύτητα, περιεχόμενο).
* Την εκπαίδευση (συμβατική και επιτόπια υποστήριξη – on the job training) των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος του παρόντος έργου.

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του Έργου είναι **είκοσι δύο (22) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης. Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σε επτά (7) διακριτές Φάσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν όλα τα στάδια υλοποίησης του έργου, ξεκινώντας από την καταγραφή και οριστικοποίηση των λειτουργικών αναγκών έως και την δοκιμαστική λειτουργία και τις δράσεις δημοσιότητας.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Διάρκεια Υλοποίησης (μήνες) | Διάρκεια ελέγχων(μήνες) | Συνολική Διάρκεια (μήνες) | Προϋπόθεση Έναρξης | Μ1 | Μ2 | Μ3 | Μ4 | Μ5 | Μ6 | Μ7 | Μ8 | Μ9 | Μ10 | Μ11 | Μ12 | Μ13 | Μ14 | Μ15 | Μ16 | Μ17 | Μ18 | Μ19 | Μ20 | Μ21 | Μ22 |
| ***Φάση 1*** *Μελέτη εφαρμογής* | 3 | 1 | 4 | Με την υπογραφή της Σύμβασης |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Φάση 2*** *Ανάπτυξη και Παραμετροποίηση Εφαρμογών* | 6 | 2 | 8 | Με την Παραλαβή της Φάσης 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Φάση 3*** *Προμήθεια και Εγκατάσταση εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού* | 6 | 2 | 8 | Με την παραλαβή της Φάσης 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Φάση 4*** *Εκπαίδευση* | 2 | 1 | 3 | 1 μήνα μετά την έναρξη της Φάσης 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Φάση 5*** *Πιλοτική Λειτουργία* | 3 | 2 | 5 | Με την παραλαβή της Φάσης 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Φάση 6*** *Δοκιμαστική λειτουργία* | 4 | 1 | 5 | Με την παραλαβή της Φάσης 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Φάση 7*** *Δράσεις Δημοσιότητας* | 3 | 1 | 4 | 1 μήνα μετά την παραλαβή της Φάσης 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **19.228.928,37**. **€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **€** **15.507.200,30** ΦΠΑ : **3.721.728,07 €**), καθώς και των δικαιωμάτων προαίρεσης.

##### ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες από την υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης. Στον χρόνο αυτό δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι παραλαβής των παραδοτέων.

Ο μέγιστος εκτιμώμενος χρόνος της διαδικασίας επανυποβολής εκάστου παραδοτέου ορίζεται σε δύο (2) μήνες από την υποβολή του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. «B.7.3 Παραλαβή του αντικειμένου της εκτελεστικής σύμβασης» της παρούσας.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Παραδοτέο** | **Χρόνος Υποβολής Παραδοτέου** |
| 1 | Π1. Τριμηνιαίες εποπτικές αναφορές προόδου | Κάθε τρίμηνο |
| 2 | Π2. Ad hoc αναφορές όποτε ζητηθεί | Καθ’ όλη τη διάρκεια του Έργου |
| 3 | Π3. Εξειδικευμένα παραδοτέα σύμφωνα με τις παρεχόμενες υπηρεσίες | Καθ’ όλη τη διάρκεια του Έργου |

##### ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Η σύνθεση της ομάδας έργου και οι ζητούμενοι α/μ ανά κατηγορία προφίλ προβλέπονται ως εξής:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**  **(αθροιστικά από τα μέλη της κάθε κατηγορίας προφίλ στα αναφερόμενα γνωστικά αντικείμενα)** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | * Επίβλεψη, Εποπτεία, Παρακολούθηση, Διαχείριση Έργου | 10 | 6.500,00 € | 65.000,00 € |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 8 | 6.110,00 € | 48.880,00 € |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | * Ανάλυση απαιτήσεων/ σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων * Ασφάλεια Πληροφοριών (IT security) * Δίκτυα – Τηλεπικοινωνίες | 16 | 4.300,00 € | 68.800,00 € |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | * Θέματα δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών | 4 | 5.800,00 € | 23.200,00 € |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 5 | 6.000,00 € | 30.000,00 € |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | * Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών | 10 | 4.300,00 € | 43.000,00 € |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  | **53** |  | **278.880,00 €** |

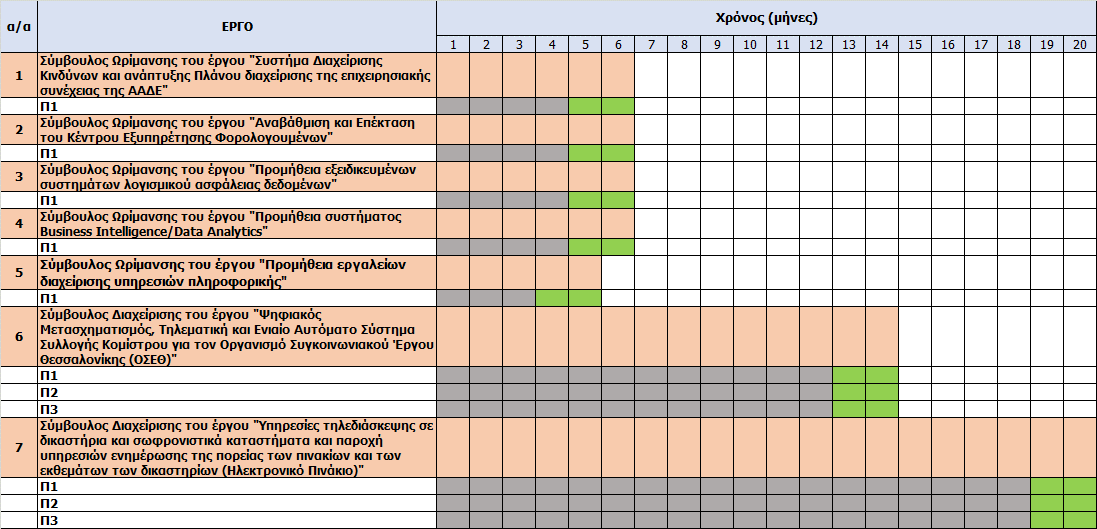
##### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Ο ανώτερος διαθέσιμος προϋπολογισμός με βάση τους ανωτέρω ανθρωπομήνες ανά κατηγορία προφίλ συμβούλων της Συμφωνίας Πλαίσιο, ανέρχεται σε **278.880,00 Ευρώ** πλέον ΦΠΑ 24%.

## Χρονοδιάγραμμα Υποέργου

Ο συνολικός χρόνος υλοποίησης του υποέργου ορίζεται σε **δεκαοκτώ (18) μήνες.** Στον χρόνο υλοποίησης δεν περιλαμβάνεται η διαδικασία επανυποβολής παραδοτέων που ορίζεται στο Άρθρο 5 της Συμφωνίας Πλαίσιο. Ο μέγιστος εκτιμώμενος χρόνος της διαδικασίας επανυποβολής εκάστου παραδοτέου ορίζεται σε δύο (2) μήνες.

Η συνολική διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης, υπολογίζεται ως το άθροισμα του χρόνου υλοποίησης και του χρόνου που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων και της οριστικής παραλαβής, με βάση τη διαδικασία επανυποβολής παραδοτέων που ορίζεται στο Άρθρο 5 της Συμφωνίας Πλαίσιο. Η μέγιστη συνολική διάρκεια της σύμβασης ανέρχεται σε είκοσι (20) μήνες, όπως αποτυπώνεται στο κατωτέρω χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνει τόσο το χρόνο υλοποίησης όσο και το μέγιστο χρόνο παραλαβής εκάστου παραδοτέου.



## Μεθοδολογία Υλοποίησης Υποέργου

### Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Υποέργου

Ο Αντισυμβαλλόμενος, στο πλαίσιο της Εκτελεστικής Σύμβασης θα προσφέρει τις υπηρεσίες του στην έδρα του, στην έδρα της ΚτΠ ΜΑΕ ή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και όπου αλλού απαιτείται από τις ειδικές ανάγκες της Εκτελεστικής Σύμβασης εντός Αττικής.

### Διαδικασία Παραλαβής της Εκτελεστικής Σύμβασης

Για τη διαδικασία παράδοσης και Παραλαβής των παραδοτέων και τη Σύσταση της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής της Εκτελεστικής Σύμβασης, ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 5 της Συμφωνίας Πλαίσιο.

# ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### Νομικό και Θεσμικό πλαίσιο Πρόσκλησης και Αξιολόγησης Προσφορών

Η διαδικασία Πρόσκλησης και Αξιολόγησης Προσφορών διέπεται από τις διατάξεις που αναφέρονται στο προοίμιο της 3ης Πρόσκλησης για υποβολή προσφορών με σκοπό τη σύναψη εκτελεστικής σύμβασης για το Υποέργο **«Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης για τη Θεματική Περιοχή 2 (Υποστήριξη στον αναλυτικό σχεδιασμό και ωρίμανση παρεμβάσεων ή έργων, στην κατάρτιση προκηρύξεων, στη διενέργεια διαγωνισμών και στη σύναψη συμβάσεων) και τη Θεματική Περιοχή 3 (Υποστήριξη στην παρακολούθηση υλοποίησης παρεμβάσεων ή έργων)»**.

### Αντικείμενο Πρόσκλησης

Αντικείμενο της παρούσας Πρόσκλησης είναι η επιλογή Αναδόχου μεταξύ των αντισυμβαλλόμενων της υπ’ αρ. 1647 Συμφωνίας Πλαίσιο, «Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης».

Οι αντισυμβαλλόμενοι οφείλουν να ανταποκριθούν στην παρούσα πρόσκληση με την υποβολή εξατομικευμένων προσφορών/προτάσεων υλοποίησης της παρούσας εκτελεστικής σύμβασης, για την παροχή Υπηρεσιών Εξειδικευμένης Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης για τη Θεματική Περιοχή 2 («Υποστήριξη στον αναλυτικό σχεδιασμό και ωρίμανση παρεμβάσεων ή έργων, στην κατάρτιση προκηρύξεων, στη διενέργεια διαγωνισμών και στη σύναψη συμβάσεων») και τη Θεματική Περιοχή 3 («Υποστήριξη στην παρακολούθηση υλοποίησης παρεμβάσεων ή έργων»).

### Προϋπολογισμός Υποέργου

Ο προϋπολογισμός του Υποέργου ανέρχεται στο ποσό του ενός εκατομμυρίου είκοσι εννέα χιλιάδων, οκτακοσίων σαράντα τεσσάρων Ευρώ και ογδόντα λεπτών, **€1.009.967,60**  συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **€814.490,00**,ΦΠΑ: **€195.477,60**).

### Τόπος και χρόνος υποβολής εξατομικευμένων προσφορών

**1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους προσκληθέντες ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την **10-12-2021 και ώρα 12:00** στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016 , ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 “*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων* (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

**2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η Αναθέτουσα Αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

### Τρόπος λήψης εγγράφων της Πρόσκλησης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα στους προσκληθέντες για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

### Παροχή Διευκρινίσεων επί της Πρόσκλησης

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο έως **29-11-2021** και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr/), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Η **ΚτΠ ΜΑΕ** θα απαντήσει ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά σε όλες τις διευκρινίσεις που θα ζητηθούν σε όλους τους Αντισυμβαλλόμενους, το **αργότερο έξι (6) ημέρες** πριν από την ημερομηνία που έχει οριστεί για την υποβολή των προσφορών.

Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από τους Αντισυμβαλλόμενους με τη χρήση των σχετικών διαπιστευτηρίων που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

## 

## ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

### Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν οι Αντισυμβαλλόμενοι της υπ’ αρ. 1647 Συμφωνίας Πλαίσιο «Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης» και συγκεκριμένα:

1. Η ένωση εταιρειών «DELOITTE - OCTANE – PRIORΙTY»
2. Η Εταιρεία DIADIKASIA BUSINESS CONSULTING ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ Α.Ε.
3. Η Εταιρεία PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS Α.Ε. ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
4. Η Εταιρεία «PLANET ΑΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

### Υποχρέωση υποβολής Προσφοράς

Αν κάποιος Αντισυμβαλλόμενος δεν υποβάλει προσφορά εξατομικευμένη προσφορά ή υποβάλλει μη αποδεκτή προσφορά στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης διαγωνισμού, καταπίπτει υπέρ του δημοσίου η εγγύηση καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο στην αναλογία που αφορά στον π/υ της παρούσας πρόσκλησης (ήτοι στο κλάσμα π/υ παρούσας πρόσκλησης προς π/υ συμφωνίας πλαίσιο). Μετά την τρίτη φορά που θα συμβεί αυτό για κάποιον Αντισυμβαλλόμενο, η Αναθέτουσα Αρχή τον κηρύσσει έκπτωτο και καταπίπτει το σύνολο της εναπομείνασας εγγύησης καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο.

Στην ανωτέρω περίπτωση καθώς και στην περίπτωση απόρριψης των στοιχείων της προσφοράς ενός Αντισυμβαλλόμενου, η διαδικασία συνεχίζεται με τους υπόλοιπους αντισυμβαλλομένους μέχρι την υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης με τον μειοδότη Αντισυμβαλλόμενο.

Ο Αντισυμβαλλόμενος δύναται να μην υποβάλει προσφορά σε έναν ή περισσότερους νέους διαγωνισμούς για λόγους ανωτέρας βίας ή ειδικών συνθηκών που του καθιστούν αδύνατη τη συμμετοχή στο συγκεκριμένο υποέργο (π.χ. δεν μπορεί να εξασφαλίσει προφίλ σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο που ζητά η πρόσκληση). Στην περίπτωση αυτή ο Αντισυμβαλλόμενος συνυποβάλλει πλήρη και λεπτομερή στοιχεία για την τεκμηρίωση του αιτήματός του το οποίο εξετάζεται από την Αναθέτουσα Αρχή η οποία αποφασίζει σχετικά και ειδοποιεί μέσω ηλεκτρονικού εγγράφου τον αιτούντα αντισυμβαλλόμενο.

Σε περίπτωση που κανείς Αντισυμβαλλόμενος δεν υποβάλλει αποδεκτή προσφορά, η επαναληπτική διαγωνιστική διαδικασία ματαιώνεται και δεν ισχύουν οι ανωτέρω κυρώσεις. Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή πρέπει να επανεξετάσει τους όρους της Εκτελεστικής Σύμβασης.

## Κριτήριο Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της εκτελεστικής σύμβασης είναι **η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**. Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με την καλύτερη τεχνική αξιολόγηση και σε περίπτωση ισοβαθμίας, με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 90 του νόμου 4412/2016.

Τα κριτήρια βαθμολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς για τις εκτελεστικές συμβάσεις θα είναι τα εξής:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΚΡΙΤΗΡΙΟ** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ** |
| **Κ1** | Μεθοδολογία υλοποίησης και ποιότητα υπηρεσιών | Ανάλυση, σαφήνεια και πληρότητα των πακέτων εργασίας και των παραδοτέων της Εκτελεστικής Σύμβασης | 35% |
| **Κ2** | Οργάνωση διοίκησης και υλοποίησης | Αποτελεσματικότητα της οργάνωσης και της μεθοδολογίας διοίκησης της Εκτελεστικής Σύμβασης, καθώς και του τρόπου οργάνωσης της Ομάδας Έργου της Εκτελεστικής Σύμβασης | 15% |
| **Κ3** | Ομάδα Έργου | Προσόντα, Εμπειρία και Τεχνογνωσία των στελεχών της Ομάδας Έργου της Εκτελεστικής Σύμβασης σε σχέση με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της σχετικής Πρόσκλησης | 35% |
| **Κ4** | Διασφάλιση Ποιότητας | Αποτελεσματικότητα του προτεινόμενου συστήματος ελέγχου ποιότητας και η εξειδίκευση των μέτρων για τις υπηρεσίες και τα παραδοτέα της Εκτελεστικής Σύμβασης | 15% |
| **ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ** | | | **100%** |

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου**.**

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων, με βάση τον παρακάτω τύπο :

Σ.Β.Τ.Π = σ1xΚ1 + σ2xΚ2 + σ3xΚ3 + σ4xΚ4, όπου σi=ο αντίστοιχος συντελεστής βαρύτητας

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

#### Τελική αξιολόγηση - κατάταξη

Η τελική αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο:

Λi = 80 \* (Βi / Bmax ) + 20 \* (Kmin/Ki)

όπου:

Bmax: η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Bi: η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

Kmin: Το συνολικό συγκριτικό (βλ. Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς) κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή, χωρίς ΦΠΑ

Ki: Το συνολικό συγκριτικό βλ. Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς) κόστος της Προσφοράς i, χωρίς ΦΠΑ

Λi: Τελική βαθμολογία της Προσφοράς i, η οποία στρογγυλοποιείται σε 2 δεκαδικά ψηφία

Συνολικό συγκριτικό κόστος: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς/Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς/Γραμμή «Γενικό Σύνολο»/Στήλη «Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ»

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράβάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λi. Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Βi (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Λi, Βi) διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

## ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

### Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η πρόσκληση, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν.4412/2016, στο άρθρο 15 της Υπουργικής Απόφασης 56902/215 “*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων* *(Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*».

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους

α) (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής– Τεχνική προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα πρόσκληση και

β) (υπο) φάκελο με νέα οικονομική προσφορά, στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά. Επισημαίνεται ότι η προσφερόμενη τιμή εκάστου Αντισυμβαλλόμενουγια τις προς προμήθεια υπηρεσίες (τιμή α/μ ανά προφίλ) της εκτελεστικής σύμβασης, δεν μπορεί να υπερβαίνει την ενδεικτική τιμή με την οποία συμμετέχει ο Αντισυμβαλλόμενοςστη συμφωνία-πλαίσιο («Προσφερόμενη χρέωση α/μ (χωρίς ΦΠΑ)» του Παραρτήματος 4 : Πίνακας Κόστους της Συμφωνίας Πλαίσιο).

Από τον οικονομικό φορέα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

Εφόσον, οι απαιτήσεις της Διακήρυξης για την Τεχνική και Οικονομική Προσφορά, δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Συστήματος, ο προσφέρων-αντισυμβαλλόμενος επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Ο οικονομικός φορέας-αντισυμβαλλόμενος υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η όποια αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α’ 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης.

### Περιεχόμενο Προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα.

Για την εύκολη σύγκριση των προσφορών πρέπει να τηρηθεί στη σύνταξή τους, η τάξη και η σειρά των όρων της Πρόσκλησης.

Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται βέβαιο, ότι ο Αντισυμβαλλόμενος είναι απολύτως ενήμερος από κάθε πλευρά των τοπικών συνθηκών εκτέλεσης του Έργου, των πηγών προέλευσης των πάσης φύσης υλικών, ειδών εξοπλισμού κλπ. και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο φάκελο Διαγωνισμού.

Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της Προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ή της Προσφοράς. Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τον Αντισυμβαλλόμενο και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.

#### Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά»

Ο φάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» συντάσσεται σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα.

#### Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των αντισυμβαλλομένων στη παρούσα διαδικασία περιλαμβάνουν:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986 (Α΄75), με το οποίο οι οικονομικοί φορείς καλούνται να αποδείξουν ότι εξακολουθούν να πληρούν τις σχετικές προϋποθέσεις, όπως έχουν καθοριστεί στα έγγραφα της σύμβασης για τη συμφωνία-πλαίσιο (βλ. C3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ))

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων των αντισυμβαλλομένων, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

β) Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο πέμπτο εδάφιο της περίπτωσης α' της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, δεν απαιτείται η υποβολή εγγυητικής επιστολής συμμετοχής από τους προσφέροντες.

#### Τεχνική Προσφορά

H τεχνική προσφορά, θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα του ΜΕΡΟΣ : ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ της παρούσας, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο ως άνω ΜΕΡΟΣ : ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της αρ. 1647 Συμφωνίας Πλαίσιο, ο κάθε Υποψήφιος/Αντισυμβαλλόμενος μπορεί να ορίζει στελέχη για την κάλυψη των απαιτήσεων της ομάδας έργου της παρούσας πρόσκλησης τα οποία μπορεί να είναι μέλη εξ’ όσων συμπεριέλαβε στην προσφορά του για τη Συμφωνία Πλαίσιο ή άλλων αλλά με τα ελάχιστα προσόντα που ζητούνται στην παράγραφο 2.2.6 της υπ’ αρ. 5637/08.07.2020 διακήρυξης για τη Συμφωνία Πλαίσιο και όπως αυτά εξειδικεύονται στην παρούσα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με την Παρ. B.4.2.1.1 Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

##### Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του Έργου που αναφέρονται στην πρόσκληση, και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω κεφάλαια και υποενότητες:

1. **Περιβάλλον έργου – Ειδικές απαιτήσεις**: Συνολική αντίληψη του αντισυμβαλλόμενου για το Υποέργο και τους σκοπούς και στόχους του, ειδικές απαιτήσεις - ιδιαιτερότητες, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας, κίνδυνοι του έργου και προτάσεις αντιμετώπισης.
2. **Μεθοδολογία Υλοποίησης – Ποιότητα Υπηρεσιών**: Περιγραφή – ανάλυση εργασιών και παραδοτέα.
3. **Σχήμα Διοίκησης Έργου:** Περιγραφή της μεθοδολογίας διοίκησης της Εκτελεστικής Σύμβασης, το σχήμα διοίκησης, το προσωπικό που θα διατεθεί για τη διοίκηση και υλοποίηση του Υποέργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψει, καθώς και ο χρόνος απασχόλησής του ανά Φάση του Υποέργου.
4. **Ομάδα Έργου**: Οργάνωση και συγκρότηση της Ομάδας Έργου. Προσόντα, Εμπειρία και Τεχνογνωσία των στελεχών της Ομάδας Έργου της Εκτελεστικής Σύμβασης σε σχέση με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της σχετικής Πρόσκλησης.
5. **Διασφάλιση ποιότητας:** Περιγραφή της μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας και των συγκεκριμένων μέτρων για τα αναμενόμενα παραδοτέα της Εκτελεστικής Σύμβασης, προσαρμοσμένα ανάλογα με τη φύση των εργασιών ή παραδοτέων.
6. **Παραρτήματα**

Τα παραπάνω στοιχεία της Τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου **δεν πρέπει να ξεπερνούν τις 100 σελίδες** (πλέον τυχόν παραρτημάτων, εξώφυλλων, πίνακα περιεχομένων), με μέγεθος γραμματοσειράς ≥ 11 points, περιθώριο από τα άκρα ≥ 2,5cm και spacing ≥ 1. **Σελίδες πέραν του ορίου αυτού δε θα λαμβάνονται υπόψη στην αξιολόγηση**, και εφόσον περιέχουν στοιχεία σχετικά με κάλυψη υποχρεωτικών απαιτήσεων μπορεί να οδηγήσουν σε απόρριψη της προσφοράς.

Τα CVs παρατίθενται σε Παράρτημα. Τυχόν πρόσθετες πληροφορίες (π.χ. τεχνικά φυλλάδια, τυποποιημένες μεθοδολογίες κλπ), και εφόσον κρίνονται απαραίτητες, μπορούν να παρατίθενται σε επόμενα παραρτήματα.

#### Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»

Ο φάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» τον οποίο θα υποβάλει ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να περιέχει, συμπληρωμένο τον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς (βλ. C.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ), ο οποίος υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένος.

Επίσης στην οικονομική προσφορά απαιτείται να περιλαμβάνεται ο τρόπος πληρωμής που επιλέγει ανά αντικείμενο ο προσφέρων- Αντισυμβαλλόμενος βάσει των προτεινομένων της παρ. B.7.2 της παρούσας.

Επιπλέον στην οικονομική προσφορά συμπληρώνεται και ο χρόνος ισχύος της προσφοράς σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. B.4.3 Ισχύς προσφορών

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της παρούσας.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016.

#### Περιεχόμενα Φακέλου «προσωρινού αναδόχου εκτελεστικής σύμβασης»

Ο φάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ», που θα υποβάλει ο Αντισυμβαλλόμενος με τον οποίο πρόκειται να υπογραφεί η Εκτελεστική Σύμβαση, πρέπει να περιέχει ενημερωμένα τα δικαιολογητικά κατακύρωσης που προβλέπονται στο άρθρο 2.2.9.2 παρ. Β.1, Β.2, Β.5, Β.6 και, αν συντρέχει περίπτωση, Β.7 και Β.8 της διακήρυξης, τόσο για τον ίδιο όσο και για τον τρίτο οικονομικό φορέα, στις ικανότητες του οποίου στηρίχθηκε ο Αντισυμβαλλόμενος σύμφωνα με την αρχική του προσφορά.

Εάν όλα ή ορισμένα από τα ως άνω δικαιολογητικά, που υποβλήθηκαν για τη σύναψη της Συμφωνίας – Πλαίσιο, εξακολουθούν να βρίσκονται σε ισχύ, ο Αντισυμβαλλόμενος, με τον οποίο πρόκειται να υπογραφεί η Εκτελεστική Σύμβαση, δεν είναι υποχρεωμένος να τα προσκομίσει εκ νέου, οφείλει, όμως, να το δηλώσει με υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986.

### Ισχύς Προσφορών

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους Αντισυμβαλλόμενους για **έξι (6)** μήνες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους στο ΕΣΗΔΗΣ. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της Προσφοράς μπορεί να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την **ΚτΠ MΑΕ** πριν από τη λήξη της, για διάστημα ακόμη **έξι** **(6)** μηνών.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης στον Αντισυμβαλλόμενο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της Προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

Σε περίπτωση που η Προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο Αντισυμβαλλόμενος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα:

* απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση εκτελεστικής σύβασης
* μερική κατάπτωση της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου σε ποσοστό 10% του αρχικού ποσού αυτής.

### Λόγοι Απόρριψης προσφορών

H Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

1. η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους Β.1.4, Β.4.1, Β.4.2 & Β.4.3.
2. για την οποία ο προσφέρων -Αντισυμβαλλόμενος δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,
3. η οποία είναι εναλλακτική προσφορά
4. η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
5. η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης.
6. η οποία δεν καλύπτει πλήρως απαράβατους όρους,
7. Προσφορά που παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και απαιτήσεις της πρόσκλησης,
8. Προσφορά που υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου.
9. Προσφορά στην οποία η προσφερόμενη τιμή για τις προς προμήθεια υπηρεσίες (τιμή α/μ ανά προφίλ) της εκτελεστικής σύμβασης η οποία υπερβαίνει την ενδεικτική τιμή με την οποία συμμετέχει έκαστος Αντισυμβαλλόμενοςστη συμφωνία-πλαίσιο ( «Προσφερόμενη χρέωση α/μ (χωρίς ΦΠΑ) » του Παραρτήματος 4 : Πίνακας Κόστους της Συμφωνίας Πλαίσιο).

### Εναλλακτικές Προσφορές

Εναλλακτικές Προσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

### Τιμές Προσφορών – Νόμισμα

Οι τιμές των Προσφορών που αφορούν σε οποιοδήποτε προσφερόμενο είδος θα εκφράζονται σε ευρώ. Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον ΦΠΑ.

Όλες οι τιμές θα πρέπει να στρογγυλοποιούνται σε δύο δεκαδικά ψηφία (είτε προς τα άνω εάν το τρίτο δεκαδικό ψηφίο είναι ίσο η μεγαλύτερο του πέντε, είτε προς τα κάτω εάν είναι μικρότερο του πέντε). Σε αντίθετη περίπτωση η στρογγυλοποίηση θα γίνεται από την αρμόδια επιτροπή.

Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Επίσης δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επί επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς.

Από την Οικονομική Προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε προσφερόμενο είδος, για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές κόστος, σε περίπτωση αυξομείωσης φυσικού αντικειμένου. Προσφερόμενο είδος το οποίο αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά χωρίς τιμή, θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία.

Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται για τη σύγκριση των προσφορών.

Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας, αν όμως το πλήθος των λογιστικών ασυμφωνιών είναι σημαντικό ή αν η διόρθωσή τους επιφέρει σημαντική διαφοροποίηση του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς ή αν η Προσφορά είναι γενικότερα ασαφής, τότε μπορεί να απορριφθεί η Προσφορά στο σύνολό της.

Προσφορά που δε δίδει τιμή σε ευρώ ή δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Για την ανάλυση των τιμών της Προσφοράς τους οι Αντισυμβαλλόμενοι είναι υποχρεωμένοι να συμπληρώσουν τους ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (βλ. C.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ).

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

### Διαδικασία Αποσφράγισης και Αξιολόγησης Προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Αξιολόγησης Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

* Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» **10-12-2021 και ώρα 14:00**. Στη συνέχεια και την ίδια μέρα αν δεν έχει άλλως προσδιοριστεί, η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη αποσφράγισης και του έντυπου φακέλου της προσφοράς (εφόσον υφίσταται), κατά την οποία μονογράφονται και σφραγίζονται από την αρμόδια Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία αυτών κατά φύλλο.
* Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.
* Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα :

1. Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.
2. Στη συνέχεια το αρμόδιο όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην Αναθέτουσα Αρχή προς έγκριση.

**Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο B.6.1 της παρούσας.**

1. Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.
2. Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη των οικονομικών φορέων που θα συμμετέχουν στη συμφωνία-πλαίσιο.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της συμφωνίας - πλαίσιο, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων οικονομικών φορέων η επιλογή του οικονομικού φορέα που θα συμμετέχει στη συμφωνία – πλαίσιο γίνεται: στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον Ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

**Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο B.6.1 της παρούσας.**

### Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου εκτελεστικής σύμβασης

**6.4.1** Μετά την αξιολόγηση των προσφορών από την αρμόδια επιτροπή της Αναθέτουσας Αρχής, ο υποψήφιος ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση της Εκτελεστικής Σύμβασης, ειδοποιείται μέσω ΕΣΗΔΗΣ από τον Αναθέτουσα Αρχή να υποβάλει στο δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού ενημερωμένα τα δικαιολογητικά σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παρ. B.4.2.3 Περιεχόμενα Φακέλου «προσωρινού αναδόχου εκτελεστικής σύμβασης» της παρούσας.

### Αξιολόγηση δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου εκτελεστικής σύμβασης

Η αξιολόγηση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου θα διενεργηθεί σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παρ. ‎3.2 «Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης - Δικαιολογητικά κατακύρωσης» της υπ’ αρ. 5637/08.07.2020 διακήρυξης για τη Συμφωνία Πλαίσιο.

Εφόσον συντρέχουν οι περιπτώσεις i), ii) , iii) του άρθρο ‎3.2 «Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης - Δικαιολογητικά κατακύρωσης» της διακήρυξης, ο προσωρινός ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Συμφωνίας πλαίσιο του προσωρινού ανάδοχου και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει **της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**, τηρουμένης της σχετικής διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς σύμφωνα με την παρ.6 του άρθρου 79 του Ν.4412/16 δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση ή συνάψει τη συμφωνία-πλαίσιο, διαθέτει ήδη τα δικαιολογητικά αυτά.

## Κατακύρωση – σύναψη εκτελεστικής σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί αμέσως την απόφαση κατακύρωσης μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος. Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της εφόσον δεν κοινοποιηθεί σε όλους του προσφέροντες. Στην απόφαση κατακύρωσης αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει ηλεκτρονικά ανακοίνωση της απόφασης κατακύρωσης στον Αντισυμβαλλόμενομε τον οποίο πρόκειται να υπογραφεί η Εκτελεστική Σύμβαση και τον καλεί να προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης σε καθορισμένη ημερομηνία και ώρα. Από την ως άνω ανακοίνωση η εκτελεστική σύμβαση θεωρείται συναφθείσα, το δε έγγραφο της σύμβασης έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο της αναθέτουσας αρχής με αιτιολογημένη εισήγησή του μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: Ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 20% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον οικονομικό φορέα.

Για την καλή εκτέλεση των όρων της εκτελεστικής σύμβασης, ο Αντισυμβαλλόμενος παρέχει πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 5% της αξίας της Εκτελεστικής Σύμβασης.

### Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη συμφωνία - πλαίσιο και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α.

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η Αναθέτουσα Αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της Συμφωνίας Πλαίσιο επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ’ εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της Συμφωνίας Πλαίσιο εάν υποβλήθηκαν μόνο έως τέσσερεις (4) προσφορές και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

* + κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α΄ της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
  + διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017

Η ΑΕΠΠ αποφαίνεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της Αναθέτουσας Αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που θίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ .

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η Αναθέτουσα Αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής . Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά .

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

### Ματαίωση Διαγωνισμού

Η **ΚτΠ Μ.Α.Ε.** διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή επαναλάβει την πρόσκληση σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, ιδίως:

(i) για παράτυπη διεξαγωγή, εφόσον από την παρατυπία επηρεάζεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας,

(ii) εάν το αποτέλεσμα της διαδικασίας κρίνεται αιτιολογημένα μη ικανοποιητικό,

(iii) εάν ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής ή εάν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις ότι έγινε συνεννόηση των Διαγωνιζομένων προς αποφυγή πραγματικού ανταγωνισμού,

(iv) εάν υπήρξε αλλαγή των αναγκών σε σχέση με το υπό ανάθεση Υποέργο.

Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι Αντισυμβαλλόμενοι δεν θα έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

## ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Κατάρτιση, υπογραφή, διάρκεια Σύμβασης – Εγγυήσεις

H εκτελεστική σύμβαση θα διέπεται από τους όρους της υπ’ αρ. 1647/23-06-2021 Συμφωνίας Πλαίσιο, που έχουν υπογράψει:

1. Η ένωση εταιρειών «DELOITTE - OCTANE – PRIORΙTY»
2. Η Εταιρεία DIADIKASIA BUSINESS CONSULTING ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ Α.Ε.
3. Η Εταιρεία PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS Α.Ε. ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
4. Η Εταιρεία «PLANET ΑΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

καθώς και από τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.

1. Ο Αντισυμβαλλόμενος στον οποίο θα κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός υποχρεούται να προσέλθει μέσα σε **είκοσι (20) ημέρες** από την ημερομηνία κοινοποίησης στην ΚτΠ Μ.Α.Ε. της σύμφωνης γνώμης των αρμοδίων οργάνων για τη διαδικασία ανάθεσης, για υπογραφή της σχετικής Σύμβασης προσκομίζοντας **Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης**, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% του Προϋπολογισμού της Εκτελεστικής Σύμβασης μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Αν η τεθείσα προθεσμία για την υπογραφή της Εκτελεστικής Σύμβασης εκ μέρους του Αντισυμβαλλόμενου παρέλθει άπρακτη, η Εταιρία εφαρμόζει ρήτρα μερικής κατάπτωσης της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου σε ποσοστό 10% του αρχικού ποσού αυτής και καλεί τον επόμενο σε σειρά κατάταξης Αντισυμβαλλόμενο, σύμφωνα με τη διαδικασία αξιολόγησης των εξατομικευμένων προσφορών/ προτάσεων υλοποίησης που έχουν υποβληθεί στο πλαίσιο της αντίστοιχης Πρόσκλησης.
2. Η Σύμβαση θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στη Πρόσκληση και την Προσφορά του Αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας. Το κείμενο της Σύμβασης θα κατισχύει των παραρτημάτων της εκτός προφανών ή πασίδηλων παραδρομών. Για θέματα, που δε θα ρυθμίζονται ρητώς από τη Σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι - αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η Οικονομική του Προσφορά και η παρούσα Πρόσκληση, εφαρμοζομένων επίσης συμπληρωματικώς των οικείων διατάξεων του Αστικού Κώδικα.
3. Η Εκτελεστική Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.
4. Η **Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης** εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 15 του Κανονισμού Προμηθειών σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.2) και έχει διάρκεια ισχύος 24 μήνες.
5. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης και η εγγύηση Προκαταβολής (βλ. C.1.1) θα πρέπει υποχρεωτικά να αντικαθίστανται με νέες ισόποσης αξίας ένα μήνα πριν την λήξη του χρόνου ισχύος τους, εφόσον το έργο δεν έχει παραληφθεί οριστικά, ποιοτικά και ποσοτικά. Ο χρόνος ισχύος των νέων εγγυητικών επιστολών θα είναι τουλάχιστον ίσος του εναπομείναντος χρονικού διαστήματος μέχρι την ολοκλήρωση του έργου, σύμφωνα με το ισχύον χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης.

### Παρακολούθηση εκτελεστικών συμβάσεων

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργείται σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από την καθ’ ύλην αρμόδια υπηρεσία ή άλλως από την υπηρεσία η οποία ορίζεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ή επιτροπή που συγκροτείται επίσης με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Η ανωτέρω υπηρεσία ή η αρμόδια επιτροπή εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

### Παραλαβή του αντικειμένου της εκτελεστικής σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221 και την ακόλουθη διαδικασία:

1. Ο ανάδοχος υποβάλλει κάθε Παραδοτέο με συνοδευτική επιστολή με την οποία αιτείται την παραλαβή του.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή δια της αρμόδιας Επιτροπής Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ) αξιολογεί την ποσοτική και ποιοτική επάρκεια του Παραδοτέου, σύμφωνα με την προδιαγραφή του.
3. Σε περίπτωση που η ΕΠΕ διαπιστώσει μη συμμόρφωση προς τις προδιαγραφές κάθε Παραδοτέου κοινοποιεί στον Ανάδοχο έγγραφες παρατηρήσεις. Οι παρατηρήσεις αυτές αποστέλλονται στον ανάδοχο εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημέρα υποβολής του Παραδοτέου.
4. Στην περίπτωση εμπρόθεσμης κοινοποίησης παρατηρήσεων της ΕΠΕ επί του Παραδοτέου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλλει το Παραδοτέο με συμπληρωμένες τις διαπιστωθείσες ελλείψεις, με βάση τις παρατηρήσεις της Επιτροπής. Η επανυποβολή αυτή πρέπει να γίνεται εντός χρονικού διαστήματος που ορίζεται από την ΕΠΕ κατά την κοινοποίηση των παρατηρήσεών της, ανάλογα με το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών. Το διάστημα αυτό δεν μπορεί να είναι μικρότερο των πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από τον ανάδοχο των παρατηρήσεων της ΕΠΕ.
   1. Η ανωτέρω διαδικασία επανυποβολής μπορεί να διενεργηθεί μέχρι 2 φορές (ήτοι πέραν της αρχικής υποβολής, προβλέπονται μέχρι 2 επανυποβολές, κατόπιν των αντίστοιχων παρατηρήσεων της ΕΠΕ).
   2. Οι έλεγχοι παραλαβής γίνονται με βάση την παρούσα πρόσκληση, ανάλογα με τον τύπο του παραδοτέου.
   3. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργούνται οι απαραίτητοι έλεγχοι, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.
5. Όταν η Επιτροπή διαπιστώσει την ποσοτική και ποιοτική επάρκεια του Παραδοτέου σύμφωνα με την προδιαγραφή του, προβαίνει στην σύνταξη **Πρωτοκόλλου Παραλαβής του Παραδοτέου** (τμηματικές παραλαβές), και με αυτόν τον τρόπο η Επιτροπή γνωμοδοτεί για την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων του Έργου. Κατόπιν, η ΑΑ αποφασίζει σχετικά και κοινοποιεί στον Ανάδοχο την απόφαση.
6. Η οριστική παραλαβή του Έργου, πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση του συνόλου του Έργου και την παραλαβή και του τελευταίου παραδοτέου, με τη σύνταξη του **Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής του Έργου**. Η οριστική παραλαβή του έργου οριστικοποιεί και όλες τις τμηματικές παραλαβές.
7. Τα πρωτόκολλα παραλαβής, ποιοτικής και ποσοτικής, θα αναφέρουν ρητά αφενός μεν τις εκτελέσθηκες εργασίες και αφετέρου το εμπρόθεσμο της παράδοσης σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Τα πρωτόκολλα παραλαβής κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.
8. Επιπρόσθετα η ΕΠΕ δύναται να διενεργεί επιθεωρήσεις κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών. Λόγω της φύσης του έργου, εργασίες όπως η on-site υποστήριξη, εκπαίδευση των χρηστών κλπ, πιστοποιούνται σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, πέραν των περιοδικών - απολογιστικών εκθέσεων που περιλαμβάνονται στα εν λόγω Παραδοτέα.

Κατά τη **διαδικασία παραλαβής** διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της ανωτέρω περιγραφείσας διαδικασίας (ήτοι μετά το πέρας των ανωτέρω κύκλων υποβολών και ελέγχων), η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Αν η Επιτροπή Παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Επιτροπή Παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν.4412/2016.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου ανωτέρω, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.».

### Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων μιας εκτελεστικής σύμβασης, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.6.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

### Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις

Οι τρόποι πληρωμής ορίζονται ως κάτωθι ανά ενότητα υπηρεσιών της εκτελεστικής σύμβασης:

#### Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Συστήμα Διαχείρισης Κινδύνων και ανάπτυξης Πλάνου διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας της ΑΑΔΕ"

Η πληρωμή του αναδόχου για την ενότητα υπηρεσιών «Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Συστήμα Διαχείρισης Κινδύνων και ανάπτυξης Πλάνου διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας της ΑΑΔΕ"» θα πραγματοποιηθεί με τον παρακάτω τρόπο:

* Καταβολή του συνόλου του συμβατικού τιμήματος (100%) της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης, μετά την παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης.

#### Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Αναβάθμιση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων"

Η πληρωμή του αναδόχου για την ενότητα υπηρεσιών «Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Αναβάθμιση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων"»» θα πραγματοποιηθεί με τον παρακάτω τρόπο:

* Καταβολή του συνόλου του συμβατικού τιμήματος (100%) της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης, μετά την παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης.

#### Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εξειδικευμένων συστημάτων λογισμικού ασφάλειας δεδομένων"

Η πληρωμή του αναδόχου για την ενότητα υπηρεσιών «Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εξειδικευμένων συστημάτων λογισμικού ασφάλειας δεδομένων"» θα πραγματοποιηθεί με τον παρακάτω τρόπο:

* Καταβολή του συνόλου (100%) του συμβατικού τιμήματος της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης, μετά την παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης.

#### Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια συστήματος Business Intelligence/Data Analytics"

Η πληρωμή του αναδόχου για την ενότητα υπηρεσιών «Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια συστήματος Business Intelligence/Data Analytics"» θα πραγματοποιηθεί με τον παρακάτω τρόπο:

* Καταβολή του συνόλου (100%) του συμβατικού τιμήματος της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης, μετά την παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης.

#### Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής"

Η πληρωμή του αναδόχου για την ενότητα υπηρεσιών «Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής"» θα πραγματοποιηθεί με τον παρακάτω τρόπο:

* Καταβολή του συνόλου (100%) του συμβατικού τιμήματος της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης, μετά την παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης.

#### Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου για τον Οργανισμό Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ)"

Η πληρωμή του αναδόχου για την ενότητα υπηρεσιών «Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου για τον Οργανισμό Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ)"» θα πραγματοποιηθεί με τον παρακάτω τρόπο:

* Καταβολή τεσσάρων (4) ισόποσων τριμηνιαίων δόσεων, εκάστης ύψους 25% του συμβατικού τιμήματος της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης, με την παράδοση και την παραλαβή των παραδοτέων της εκάστοτε τρίμηνης περιόδου, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής.

#### Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων (Ηλεκτρονικό Πινάκιο)"

Η πληρωμή του αναδόχου για την ενότητα υπηρεσιών «Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων (Ηλεκτρονικό Πινάκιο)"» θα πραγματοποιηθεί με τον παρακάτω τρόπο:

* Καταβολή έξι (6) ισόποσων τριμηνιαίων δόσεων, εκάστης ύψους 16,67% του συμβατικού τιμήματος της συγκεκριμένης ενότητας της εκτελεστικής σύμβασης, με την παράδοση και την παραλαβή των παραδοτέων της εκάστοτε τρίμηνης περιόδου, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, δηλαδή:

* Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών του αναδόχου
* Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε»
* Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας

καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την Αναθέτουσα Αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

### Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής της Εκτελεστικής Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Λ. Συγγρού 194, ΤΚ 176 71, Καλλιθέα, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……………………………………………υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του …% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ………… σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό...................και τη Πρόσκλησή σας με αριθμό………., στο πλαίσιο της Πρόσκλησης (συμπληρώνετε την ημερομηνία της Πρόσκλησης) …………. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ……… ……… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ..................................., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ......................... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας …………… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ……………… ή Κοινοπραξίας ……………, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της ΚτΠ Μ.Α.Ε., στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

### Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Λ. Συγγρού 194, ΤΚ 176 71, Καλλιθέα, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……………………………………………υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό................... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) …………. με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) …….………..…… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ………........, σύμφωνα με τη με αριθμό................... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ………………(Σημείωση προς την Τράπεζα : **ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι τουλάχιστον ΧΧΧΧΧΧ της χρονικής διάρκειας της Εκτελεστικής Σύμβασης**, όπως αυτή ορίζεται στο σχετικό Κεφάλαιο της Πρόσκλησης)».

*Οδηγία : Η διάρκεια ισχύος της εγγυητικής καλής εκτέλεσης ορίζεται σε κάθε πρόσκληση ανάλογα με τις απαιτήσεις*

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

### Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

#### Ενότητα Υπηρεσιών 1. Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Συστήμα Διαχείρισης Κινδύνων και ανάπτυξης Πλάνου διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας της ΑΑΔΕ"

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | 1 |  |  |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | 1 |  |  |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | 2 |  |  |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | 1 |  |  |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | 1 |  |  |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | 2 |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** | **8** |  |  |

#### Ενότητα Υπηρεσιών 2. Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Αναβάθμιση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων"

| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | 1 |  |  |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | 2 |  |  |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | 3 |  |  |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | 1 |  |  |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | 1 |  |  |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | 2 |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** | **10** |  |  |

#### Ενότητα Υπηρεσιών 3. Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εξειδικευμένων συστημάτων λογισμικού ασφάλειας δεδομένων"

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | 1 |  |  |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | 1 |  |  |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | 1 |  |  |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | 1 |  |  |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | 1 |  |  |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | 1 |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** | **6** |  |  |

#### Ενότητα Υπηρεσιών 4. Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια συστήματος Business Intelligence/Data Analytics"

| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | 2 |  |  |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | 2 |  |  |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | 4 |  |  |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | 1 |  |  |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | 2 |  |  |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | 4 |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** | **15** |  |  |

#### Ενότητα Υπηρεσιών 5. Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής"

| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | 0,5 |  |  |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | 2 |  |  |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | 3 |  |  |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | 0,5 |  |  |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | - |  |  |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | - |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** | **6** |  |  |

#### Ενότητα Υπηρεσιών 6. Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου για τον Οργανισμό Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ)"

| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | 8 |  |  |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | 8 |  |  |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | 24 |  |  |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | 4 |  |  |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | 5 |  |  |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | 10 |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** | **59** |  |  |

#### Ενότητα Υπηρεσιών 7. Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων (Ηλεκτρονικό Πινάκιο)"

| **Α/Α** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ** | **Απασχόληση (Α/Μ)** | **Κόστος ΑΜ χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Υπεύθυνος Έργου | 10 |  |  |
| 2 | Έμπειρος Σύμβουλος Πληροφορικής | 8 |  |  |
| 3 | Σύμβουλος Πληροφορικής | 16 |  |  |
| 4 | Έμπειρος Νομικός Σύμβουλος | 4 |  |  |
| 5 | Έμπειρος Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Senior Expert) | 5 |  |  |
| 6 | Σύμβουλος Απλούστευσης Διαδικασιών (BPR Expert) | 10 |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** | **53** |  |  |

#### Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομική Προσφοράς

| **Α/Α** | **Ενότητα Υπηρεσιών** | **Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ** | **Συνολικό Κόστος με ΦΠΑ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Συστήμα Διαχείρισης Κινδύνων και ανάπτυξης Πλάνου διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας της ΑΑΔΕ" |  |  |
| 2 | Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Αναβάθμιση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων" |  |  |
| 3 | Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εξειδικευμένων συστημάτων λογισμικού ασφάλειας δεδομένων" |  |  |
| 4 | Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια συστήματος Business Intelligence/Data Analytics" |  |  |
| 5 | Σύμβουλος Ωρίμανσης του Έργου "Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής" |  |  |
| 6 | Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου για τον Οργανισμό Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ)" |  |  |
| 7 | Σύμβουλος Διαχείρισης του Έργου "Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων (Ηλεκτρονικό Πινάκιο)" |  |  |
| **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** | |  |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Το έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. που συνοδεύει την παρούσα Διακήρυξη είναι αναρτημένο, σε μορφή .PDF (ψηφιακά υπογεγραμμένο) και .XML, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., όπου διεξάγεται η παρούσα διαδικασία για τη σύναψη εκτελεστικής σύμβασης.